

SONY®

Föreskrifter, garanti, licensavtal och support
Säännökset, takuu, loppukäyttäjän
käyttöoikeussopimus ja palvelutuki
Bestemmelser, garanti, licensaftale og support



SE**Innehåll**

Information om säkerhet och bestämmelser	5
Information om modemet.....	10
Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN	11
Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN	13
Information om bestämmelser för Bluetooth®	15
GARANTI.....	16
Licensavtal för slutanvändare	20
Sonys supporttjänster	22

FI**Sisällys**

Turvallisuus- ja säännösopas	29
Modeemin säännösopas	34
Langattoman lähiverkon säännösopas	35
Langattoman WAN-verkon säännösopas	37
Bluetooth®-säännösopas	39
TAKUU	40
Ohjelmiston loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus	44
Sonyn tukipalvelut	46

DK**Indhold**

Sikkerhed og lovmæssige bestemmelser	53
Bestemmelser for brug af modem	58
Retningslinjer for trådløst LAN.....	59
Retningslinjer for trådløst WAN	61
Bestemmelser for brug af Bluetooth®	63
GARANTI.....	64
Softwarelicensaftale for slutbrugere	68
Sony's supporttjenester	70

Information om säkerhet och bestämmelser

SE

Information om VAIO-datorn

Säkerhetsinformation

- Du bör under inga omständigheter öppna eller plocka isär huvudenheten eller något av tillbehören, eftersom det kan leda till skador som inte täcks av garantin.
- Öppna inte höljet om du vill undvika en elektrisk stöt. Låt endast kvalificerad personal utföra service.
- Ljud- och bildstörningar kan inträffa om den här utrustningen placeras i närheten av annan utrustning som sänder ut elektromagnetisk strålning.
- Utsätt inte datorn eller datorns tillbehör för regn eller fukt om du vill undvika brand- eller chockskada.
- Installera aldrig modem- eller telefonledningar när det åskar.
- Installera aldrig telefonuttag på fuktiga platser såvida inte uttaget är särskilt utformat för fuktiga platser.
- Rör aldrig vid oisolerade telefonledningar eller terminaler såvida inte telefonsladden har dragits ur vid nätverksgränssnittet.
- Var försiktig när du installerar eller ändrar telefonkablarna.
- Undvik att använda modemmet vid åskväder.
- Använd inte modemmet eller en telefon för att rapportera om en gasläcka i närheten av läckan.
- Kortslut inte metallterminalerna i batteriet och fukta dem inte med någon vätska, till exempel vatten, kaffe eller juice.
- Du rekommenderas att inte sitta med datorn direkt i knäet. Temperaturen på undersidan av enheten kan stiga under normal användning och över tid orsaka obehag eller brännskada.

Varning! Klass 3B, synlig och osynlig laserstrålning vid öppning. Undvik direktexponering för strålen. Den optiska diskenheten i datorn är klassificerad som en CLASS 1 LASER PRODUCT och uppfyller säkerhetsstandarden IEC/EN 60825-1 för laserprodukter. Reparation och underhåll av utrustningen bör endast göras av tekniker som har auktoriserats av Sony. Felaktig användning och reparation kan innebära fara för säkerheten.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

För VGN-Z-modeller med en DVD±RW/±R DL/RAM-enhet

Dessa modeller är klassificerade som CLASS 1 LASER PRODUCTS och uppfyller säkerhetsstandarden IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) för laserprodukter.

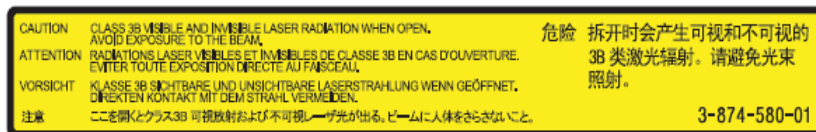
Varning! Reparation och underhåll av utrustningen bör endast göras av tekniker som har auktoriserats av Sony. Felaktig reparation och användning kan innebära fara för säkerheten. CLASS 1-etiketten sitter på undersidan av den bärbara datorn i närheten av modellnumret. CLASS 3B-varningsetiketten sitter nedanför tangentbordet eller inuti batterifacket.

Varning! Användning av kontroller och justeringar eller tillvägagångssätt utöver dem som anges i denna handbok kan orsaka exponering för farlig strålning.

Placerad på undersidan:



Placerad inuti batterifacket:



Bärbara VAIO-datorer och stationära VAIO-datorer med nätadapterar

Bärbara VAIO-datorer är utformade för att endast fungera med originalbatterier från Sony. För att en säker användning av den bärbara VAIO-datorn ska kunna garanteras bör du följaktligen endast använda ett laddningsbart originalbatteri från Sony. Det rekommenderas även starkt att du använder en originaladapter från Sony, som uppfyller kvalitetsssäkringsstandarden och som tillhandahålls av Sony för din VAIO-dator.

Nätadaptern är endast avsedd att användas med VAIO:s IT-produkter. Använd den inte för några andra ändamål. Om strömsladden till nätadaptern som medföljer datorn har en 3-stiftkontakt bör du se till att eluttaget är ordentligt jordat.

Dra ur nätadaptern från huvudströmmen om du vill koppla från datorn helt och hållet. Eluttaget bör sitta nära utrustningen och vara lättillgängligt.

i.LINK, PC Card, skärm och DVI-anslutningar är inte utrustade med "Limited Power Sources", om sådana anslutningar medföljer.

Behåll alltid batteriet i datorn när den används.

Undvik skada på datorn och risk för att den antänds vid transport genom att först sätta på eventuella anslutningsskydd och fackhöljen på därför avsedda platser, och se till att batteriet sitter säkert i batterifickan.

När du reser till och inom USA bör du vara medveten om att USA:s transportdepartement (DOT) nyligen utfärdade nya bestämmelser som gäller för resenärer som reser med litiumbatterier och litiumjonbatterier.

Detaljerad information finns på
http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Endast för stationära VAIO-datorer

Stationära VAIO-datorer får endast användas inomhus.

Vissa modeller har flera landsspecifika strömsladdar som medföljer. Använd den strömsladd som passar eluttaget i ditt land.

Dra ur strömsladden från huvudströmmen om du vill koppla från din stationära VAIO-dator helt och hållet.

Eluttaget bör sitta nära utrustningen och vara lättillgängligt.

Information om bestämmelser

Sony försäkrar härmed att den här produkten, oavsett om den omfattar trådlös utrustning eller inte (inklusive ett trådlöst tangentbord och/eller en trådlös mus och/eller en trådlös mottagare), överensstämmer med de grundläggande kraven och andra relevanta bestämmelser i EU-direktivet 1999/5/EC.

Du kan hämta en kopia av försäkran om överensstämmelse (declaration of conformity, DoC) med R&TTE-direktivet genom att gå till följande URL:
<http://www.compliance.sony.de/>

Den här produkten överensstämmer med EN 55022 Klass B och EN 55024 för användning inom följande områden: i hemmet, kommersiellt och lätt industri.

Den här produkten har testats och funnits överensstämma med de gränser som anges i EMC-direktivet för användning av anslutningskablar som inte är längre än 3 meter.

Stationära VAIO-datorer med trådbunden och trådlös utrustning

Med hänvisning till den europeiska standarden EN 60825-1 är den trådbundna och trådlösa musen klassificerade som CLASS1 LED-produkter. Med hänvisning till R&TTE-direktivet är det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen klassificerade som Klass 1-produkter.

Kassering av det interna säkerhetskopieringsbatteriet

- Din VAIO-produkt är utrustad med ett internt säkerhetskopieringsbatteri som inte ska behöva ersättas under produktens livslängd. Kontakta VAIO-Link när batteriet behöver ersättas.
- Det finns risk för explosion om batteriet ersätts på ett felaktigt sätt.
- Kassera batteriet enligt gällande föreskrifter när det är uttjänt.
- I vissa områden kan det vara förbjudet att kassera ofarliga batterier bland hushållsavfallet eller företagets avfall.
- Använd det allmänna insamlingssystemet.

Kassering av AA-batterier

- Beroende på modell används AA-batterier till vissa tillbehör, och dessa medföljer din VAIO-dator.
- Läs bruksanvisningen om du vill ha information om hur du sätter i batterierna.
- Hantera inte skadade eller läckande batterier. Kassera dem omedelbart och enligt gällande föreskrifter.
- Batterier kan explodera eller läcka om de laddas upp felaktigt, utsätts för brand, blandas med andra typer av batterier eller är felaktigt isatta.
- Batterier kan orsaka brand eller kemiska brännskador om de hanteras felaktigt. Plocka inte isär dem, utsätt dem inte för värme över 60 °C och bränn inte upp dem.
- Ersätt dem endast med likadan eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren.
- Håll dem utom räckhåll för barn.
- Kassera dem enligt gällande föreskrifter när de är uttjänta.
- I vissa områden kan det vara förbjudet att kassera batterier bland hushållsavfallet eller företagets avfall. Använd det allmänna därtill avsedda insamlingssystemet.

Endast för bärbara VAIO-datorer: Kassering av litiumjonbatterier

- Hantera inte skadade eller läckande litiumjonbatterier. Kassera dem omedelbart och enligt gällande föreskrifter.
- Det finns risk för explosion om batteriet ersätts på ett felaktigt sätt. Ersätt dem endast med likadan eller motsvarande typ som rekommenderas av tillverkaren.
- Batteriet som används i enheten kan orsaka brand eller kemiska brännskador om det hanteras felaktigt. Plocka inte isär det, utsätt det inte för värme över 60 °C och bränn inte upp det.
- Kassera använt batteri omedelbart och enligt gällande föreskrifter.
- Håll det utom räckhåll för barn.
- I vissa områden kan det vara förbjudet att kassera litiumjonbatterier bland hushållsavfallet eller företagets avfall.
- Använd det allmänna därtill avsedda insamlingssystemet.

Kassering av gammal elektrisk och elektronisk utrustning (gäller i EU och andra europeiska länder med separata insamlingsystem)



Den här symbolen på produkten eller förpackningen innebär att den här produkten inte ska hanteras som hushållsavfall. Istället ska den överlämnas till lämplig insamlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att se till att den här produkten kasseras korrekt hjälper du till att förhindra eventuella negativa effekter på miljön och människors hälsa, som annars kan orsakas genom otillbörlig avfallshantering av produkten.

Återvinning av material hjälper till att bevara naturresurserna. Mer information om återvinning av produkten kan du få hos din kommun, av tjänsten för hushållsavfallshantering eller i butiken där du köpte produkten.

Kassering av uttjänta batterier (gäller i EU och andra europeiska länder med separata insamlingsystem)



eller



Pb

Någon av symbolerna som visas här kan sitta på batteriet eller förpackningen för att indikera att batteriet som medföljer produkten inte ska hanteras som hushållsavfall.

På vissa batterier kan den här symbolen användas i kombination med en kemisk symbol. De kemiska symbolerna för kvicksilver (Hg) och bly (Pb) läggs till om batteriet innehåller mer än 0,0005 % kvicksilver

eller 0,004 % bly.

Genom att se till att batterierna kasseras korrekt hjälper du till att förhindra eventuella negativa effekter på miljön och människors hälsa, som annars kan orsakas genom otillbörlig avfallshantering av batteriet. Återvinning av material hjälper till att bevara naturresurserna.

För det fall produkten av säkerhets-, prestanda- eller dataintegritetsskäl kräver ständig anslutning till ett batteri får batteriet endast ersättas av kvalificerad servicepersonal. Överlämna produkten när den är uttjänt till lämplig insamlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning för att säkerställa korrekt hantering av batteriet.

För övriga batterier hänvisas du till avsnittet som handlar om hur du tar ur batteriet från produkten på ett säkert sätt. Lämna in batteriet på lämplig insamlingsplats för återvinning av uttjänta batterier.

Mer information om återvinning av produkten eller batteriet kan du få hos din kommun, av tjänsten för hushållsavfallshantering eller i butiken där du köpte produkten.

Tillverkare av den här produkten är Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Behörig representant för EMC och produktsäkerhet är Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. För eventuella service- och garantifrågor hänvisas du till adresserna som anges i separat service- och garantidokumentation.

Information om modemet

(gäller endast för modeller med inbyggt modem)

Internt modem

Det interna modemmet är avsett att användas för data- och faxkommunikation med DTMF (Dual Tone Multi Frequency) som skickar signaler (tonval) på det publika telefonnätet i följande länder: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Handbok med föreskrifter för trådlöst LAN

(gäller endast för modeller med inbyggda trådlösa LAN-funktioner)

SE

Trådlöst LAN – Information om bestämmelser

Den trådlösa LAN-produkten är en radioenhet som använder någon av IEEE-standarderna 802.11a/b/g/n.

Beroende på modell kan det trådlösa LAN som är inbyggt i VAIO-datorer endast användas i följande länder: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

Användningsvillkor

Vid användning av IEEE-standarden 802.11b/g/n för trådlöst LAN kan kanalerna 1 till 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) väljas för både inomhus- och utomhusanvändning. Vissa begränsande villkor gäller emellertid för Frankrike och Italien i enlighet med följande:

- ❑ Frankrike: inomhus, alla kanaler kan användas utan begränsning. Utomhus, endast kanalerna 1 till 6 tillåts.
Det innebär att vid peer-to-peer kan den trådlösa LAN-funktionen endast användas utomhus om en "peer" konfigurerar kommunikationen på en godkänd kanal (d.v.s. mellan 1 och 6). Se till att åtkomstpunkten konfigureras till en kanal från 1 till 6 i infrastrukturläge innan du ställer in anslutningen.
- ❑ Italien: Användning av apparaten omfattas av följande dekret och bestämmelserna i det:
 - ❑ Lagstiftningsdekret 1.8.2003 nr. 259, art. 104 och art. 105
 - ❑ Ministerdekret 28.5.2003. Kontaktuppgifter finns på sidan 18 i det här häftet.

Vid användning av IEEE-standarden 802.11a/n för trådlöst LAN kan kanalerna 36 till 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiv sökning) och kanalerna 52 till 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiv sökning) väljas endast för inomhusbruk, kanalerna 100 till 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiv sökning) kan väljas för både inomhus- och utomhusanvändning.

I vissa situationer eller miljöer kan användningen av trådlös LAN-teknik begränsas av ägaren till byggnaden eller ansvariga representanter för verksamheten, till exempel ombord på flygplan, i sjukhus eller i någon annan miljö där risken för störningar på andra enheter eller tjänster betraktas eller klassificeras som skadlig. Om du är osäker på vilka riktlinjer som gäller för användningen av trådlös LAN-teknik i en viss verksamhet eller miljö uppmanas du att först be om tillåtelse innan du slår på den. Rådfråga din läkare eller tillverkaren av det medicinska hjälpmedlet (pacemaker, hörapparat o.s.v.) om eventuella restriktioner beträffande användningen av trådlös LAN-teknik.

Platser som är direkt exponerade för solljus eller värmeelement bör undvikas. Intern överhettning kan orsaka brand eller skada på enheten.

Störningar

Om utrustningen orsakar skadliga störningar på tv-mottagningen, vilket kan kontrolleras genom att slå av och på utrustningen, uppmanas användaren att försöka korrigera störningarna på något av följande sätt: rikta om eller flytta mottagningsantennen, öka avståndet mellan sändaren och mottagaren eller be återförsäljaren eller en erfaren radio-/tv-tekniker om råd.

Friskrivningsklausul

Sony ansvarar inte för radio- eller tv-störningar eller annan oönskad effekt på grund av att användaren har valt fel kanal. Användaren är exklusivt ansvarig för korrigering av störningar som orsakas av felaktiga kanalval.

Handbok med föreskrifter för trådlöst WAN

SE

(gäller endast för modeller med inbyggda trådlösa WAN-funktioner)

Den trådlösa WAN-funktionen kan användas i följande länder:

Belgien, Frankrike, Grekland, Italien, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Österrike.

Överföring

UMTS/HSPA: 2 100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1 800 MHz

Information om exponering för radiovågor och specifik absorptionsnivå (SAR)

Din VAIO-dator har utformats för att uppfylla tillämpliga säkerhetskrav beträffande exponering för radiovågor. Dessa krav baseras på vetenskapliga riktlinjer som omfattar säkerhetsmarginaler utformade för att garantera säkerheten för alla personer, oberoende av ålder och hälsa.

Riktlinjerna för exponering för radiovågor använder ett mått känt som specifik absorptionsnivå eller SAR. SAR-tester utförs med standardiserade metoder med en dator som överför på högsta certifierade effektnivå på alla frekvensband som används.

Det kan finnas skillnader mellan SAR-nivåer på olika VAIO-datormodeller, men de är alla utformade för att uppfylla samtliga relevanta riktlinjer beträffande exponering för radiovågor.

Användningsvillkor

Utrustningen är avsedd att användas på ett avstånd som är större än 15 mm mellan LCD-skärmen och användaren.

Använd inte trådlöst WAN i en miljö som kan vara mottaglig för radiostörningar som orsakar skada på dig själv och andra, särskilt i följande fall:

- På platser där det är förbjudet enligt lag. Följ alla särskilda regler och bestämmelser och hörsamma alla skyltar och meddelanden.
- Använd inte trådlöst WAN på platser som kan utgöra en potentiellt explosiv miljö. Använd inte trådlöst WAN vid platser för bränslepåfyllning eller bensinstationer, nära bränsledepåer (bränslelager och distributionsområden), kemiska fabriker eller i områden där det pågår sprängningsarbeten.
- Användning av trådlöst WAN är inte tillåtet i följande miljöer: Nära medicinsk eller livsuppehållande utrustning (på sjukhus, privatkliniker o.s.v.). Medicinsk utrustning kan vara mottaglig för radiostörningar.
- I ett flygplan, varken på marken eller i luften.
- Medan du framför ett fordon.

Friskrivningsklausul

Data kan stundtals gå förlorade eller försenas på grund av överförings- och mottagningsegenskaper i den trådlösa kommunikationen. Detta kan bero på variationen i radiosignalstyrka till följd av ändringar i inställningarna för radioöverföringsvägen.

Sony ansvarar inte för några som helst skador till följd av förseningar eller fel i data som överförs eller mottas via trådlöst WAN eller att trådlöst WAN inte kan överföra eller motta dessa data.



Information om bestämmelser för Bluetooth®

SE

(gäller endast för modeller med inbyggda Bluetooth®-funktioner)

Information om bestämmelser för den trådlösa Bluetooth®-tekniken

Den interna Bluetooth®-tekniken är avsedd för trådlös kommunikation med andra Bluetooth®-aktiverade enheter och använder frekvensbandet 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

I vissa situationer eller miljöer kan användningen av trådlös Bluetooth®-teknik begränsas av ägaren till byggnaden eller ansvariga representanter för verksamheten, till exempel ombord på flygplan, i sjukhus eller i någon annan miljö där risken för störningar på andra enheter eller tjänster betraktas eller klassificeras som skadlig.

Om du är osäker på vilka riktlinjer som gäller för användningen i en viss verksamhet eller miljö uppmanas du att be om tillåtelse att använda trådlös Bluetooth®-teknik innan du aktiverar den. Rådfråga din läkare eller tillverkaren av det medicinska hjälpmedlet (pacemaker, hörapparat o.s.v.) om eventuella restriktioner beträffande användningen av trådlös Bluetooth®-teknik.

GARANTI

VIKTIGT! Innan någon service kan utföras på produkten och i händelse av att Sony kan behöva radera data måste du se till att säkerhetskopiera innehållet på din hårddisk, inklusive alla data som du har sparade eller programvara som du har installerat på hårddisken. Sony ansvarar inte för skada på eller förlust av program, data eller annan information som har sparats på något medium eller någon annan del av produkten.

Bästa kund!

Tack för att du har köpt en Sony-produkt. Vi hoppas att du kommer att ha mycket nöje med den.

Kontakta VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) eller din återförsäljare eller en medlem av vårt auktoriserade servicenätverk (ASN) i det europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller andra länder i enlighet med den här garantin eller medföljande information för de fall produkten behöver garantiservice. För att undvika att du utsätter dig för besvär i onödan rekommenderar vi att du läser dokumentationen noggrant innan du begär garantiservice.

Din garanti

Den här garantin gäller för din Sony-produkt om det framkommer av de häften som medföljer produkten, förutsatt att den köptes inom garantiområdet. Genom den här garantin garanterar Sony att produkten är fri från fel i material och utförande vid tidpunkten för det ursprungliga köpet och under en period av inte mindre än ETT ÅR från det datumet. Den exakta giltighetstiden för garantin finns på s. 19 i det här dokumentet. Du kan även gå till <http://www.vaio-link.com>. Det Sony-företag som tillhandhåller och infriar garantin anges i den här garantin eller medföljande häften under det land där du begär garantiservice.

Om det inom garantiperioden befinns vara fel i produkten (vid tidpunkten för det ursprungliga köpet) på grund av felaktigt material eller utförande bekostar Sony eller en ASN-medlem i garantiområdet arbete eller delar, reparation eller (efter Sonys gottfinnande) ersätter produkten eller dess defekta delar i enlighet med villkoren och begränsningarna nedan. Sony och ASN-medlemmar kan ersätta defekta produkter eller delar med nya eller reparerade produkter eller delar. Alla ersatta produkter och delar tillfaller Sony.

Villkor

- 1 Garantiservice tillhandahålls endast mot uppvisande av originalfakturan eller försäljningskvittot (som anger datum för köp, modellnamn och återförsäljarens namn) tillsammans med den defekta produkten inom garantiperioden. Sony och ASN-medlemmar kan vägra avgiftsfri garantiservice om dessa dokument inte visas upp eller om de är ofullständiga eller oläsliga. Garantin gäller inte om modellnamnet eller serienumret på produkten har ändrats, tagits bort eller gjorts oläsligt.
- 2 För att undvika skada på eller förlust/radering av borttagningsbara datalagringsmedier eller -tillbehör bör du ta bort dessa innan du lämnar in produkten för garantiservice.
- 3 Den här garantin täcker inte transportkostnader och de risker som är förenade med transport av produkten till och från Sony eller en ASN-medlem.

4 Den här garantin täcker inte:

- regelbundet återkommande underhåll och reparation eller ersättning av delar på grund av slitage
 - förbrukningsartiklar (komponenter som förväntas bytas ut regelbundet under en produkts livslängd, t.ex. batterier). Observera att Sony, genom den här garantin, garanterar att det batteri som ingår i din Sony-produkt vid tidpunkten för det ursprungliga köpet är fritt från fel i material och utförande under en period av 6 månader från det datumet
 - skada och fel som orsakas genom användning eller hantering av produkten som inte överensstämmer med normal personlig användning eller användning i hemmet
 - skada eller ändringar i produkten till följd av felaktig användning, inklusive:
 - behandling som orsakar fysisk eller kosmetisk skada eller skada i ytskiktet eller ändringar i produkten eller skada på den flytande kristallskärmen (LCD)
 - bristande möjlighet att installera eller använda produkten för sitt normala syfte eller i enlighet med Sonys anvisningar beträffande installation eller användning
 - bristande möjlighet att underhålla produkten i enlighet med Sonys anvisningar beträffande tillrädligt underhåll
 - installation eller användning av produkten på ett sätt som inte överensstämmer med lagar och standarder som reglerar teknik och säkerhet i landet där den installeras eller används
 - virusinfektioner eller användning av produkten med programvara som inte medföljer produkten eller felaktigt installerad programvara
 - skick på eller fel i system som produkten används med eller inkorporeras i förutom andra Sony-produkter som har utformats för att användas med produkten
 - användning av produkten med tillbehör, kringutrustning och andra produkter av annan typ, annat skick och annan standard än vad Sony föreskriver
 - reparation eller försök till reparation av personer som inte är Sony eller ANS-medlemmar
 - justeringar eller anpassningar utan föregående skriftligt medgivande från Sony, inklusive:
 - uppgradering av produkten utöver den tekniska information eller de funktioner som beskrivs i bruksanvisningen eller
 - ändringar av produkten för att få den att överensstämma med nationella eller lokala tekniska standarder eller säkerhetsstandarder i andra länder än dem som produkten utformades och tillverkades särskilt för
 - försumlighet
 - olyckor, brand, vätskor, kemikalier, andra substanser, översvämningar, vibrationer, överdriven heta, felaktig ventilering, strömökning, för mycket eller felaktig strömförsörjning eller ingångsspänning, strålning, elektrostatisk urladdning inklusive blixtar, annan extern påverkan.
- 5** Den här garantin täcker endast produktens maskinvarukomponenter. Den täcker inte programvara (oavsett om den kommer från Sony eller inte) för vilken ett licensavtal eller separata garantimeddelanden eller friskrivningar tillhandahålls eller avses gälla för.

-
- 6 Vi vill informera dig om att produktens diagnostikavgift betalas av dig om:
- a) diagnosen av produkten utförs av Sony eller av ett servicecenter som har auktoriserats av Sony och visar att du inte är berättigad till en reparation enligt den här garantin (oavsett anledning) för att rätta till felet
 - b) eller din produkt fungerar som den ska och inga maskinvarufel kunde påvisas.
- 7 Policy för felaktiga pixlar:
- Tillåtet antal felaktiga pixlar i plattskärmar som uppfyller kraven i ISO 13406-2 utgörs av mindre än 0,0005 % av det totala. På VAIO-Links webbplats (<http://www.vaio-link.com>) under Nyheter kan du kontrollera den policy för felaktiga pixlar som gäller för din VAIO-dator.

Friskrivningar och begränsningar

Förutom vad som anges ovan lämnar Sony inga garantier (vare sig uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra) beträffande produktens eller medföljande eller konstituerande programvaras kvalitet, prestanda, korrekthet, tillförlitlighet, lämplighet för ett visst ändamål, eller annat. Om den här friskrivningen inte tillåts eller inte tillåts i sin helhet enligt tillämplig lag friskriver sig Sony eller begränsar Sony garantierna endast i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Alla garantier som det inte går att fullständigt friskriva sig från begränsas (så långt det är möjligt enligt tillämplig lag) till giltighetstiden för den här garantin.

Sonys enda förpliktelse enligt den här garantin är att reparera eller ersätta produkter i enlighet med villkoren i denna garanti. Sony ansvarar inte för förlust eller skada som hänför sig till produkter, tjänster, denna garanti eller annars, inklusive - ekonomiska eller ideella förluster, - det pris som har betalats för produkten, - vinst- eller inkomstbortfall, förlust av data, behållning eller användning av produkten eller eventuella medföljande produkter, - indirekta eller oförutsedda skador, indirekt eller oförutsedd förlust eller följdskador. Detta gäller oavsett om förlusten eller skadan hänför sig till:

- försämring av eller icke-funktion för produkten eller medföljande produkter genom fel eller otillgänglighet under det att den/de är hos Sony eller en ASN-medlem, och som orsakar avbrott, förlust av användningstid eller driftstopp
- felaktigheter i utdata från produkten eller medföljande produkter
- skada på eller förlust av programvara eller borttagningsbara datalagringsmedier eller
- virusinfektioner och annat.

Detta gäller för förlust och skador enligt alla rättsliga teorier, inklusive försumlighet och andra handlingar som ger rätt till utomobligatoriskt skadestånd, avtalsbrott, uttrycklig eller underförstådd garanti och strikt ansvar (även då Sony eller en ASN-medlem har fått information om att sådana skador kan uppkomma).

För det fall tillämplig lag förbjuder eller begränsar dessa ansvarsfriskrivningar friskriver sig Sony eller begränsar Sony sitt ansvar endast i den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag. Vissa länder förbjuder exempelvis friskrivning från eller begränsning av skador till följd av försumlighet, grov försumlighet, avsiktlig vanskötsel, svikligt förfarande eller andra liknande handlingar. Sonys ansvar enligt den här garantin sträcker sig under inga omständigheter utöver det pris som har betalats för produkten, men om tillämplig lagstiftning tillåter högre ansvarsbegränsningar, gäller de högre ansvarsbegränsningarna.

Dina lagliga rättigheter

Konsumenter har lagliga (lagstadgade) rättigheter enligt gällande nationella lagar, som hänför sig till köp av konsumentprodukter. Den här garantin påverkar inte eventuella lagstadgade rättigheter som du kan ha eller de rättigheter som det inte går att friskriva sig från eller begränsa, och inte heller rättigheter mot den person som du köpte produkten av. Du kan utöva alla rättigheter som du har efter eget gottfinnande.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

Sonys garantiperiod för nya VAIO-produkter	
Bärbara och stationära VAIO-datorer	
Belgien	2 års garantiperiod
Bulgarien	2 års garantiperiod
Danmark	2 års garantiperiod
Finland	2 års garantiperiod
Frankrike	Modeller med Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Grekland	2 års garantiperiod
Irland	Modeller med Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Italien	2 års garantiperiod
Kazakstan	2 års garantiperiod
Luxemburg	2 års garantiperiod
Nederländerna	2 års garantiperiod
Polen	2 års garantiperiod
Portugal	2 års garantiperiod
Rumänien	2 års garantiperiod
Ryssland	2 års garantiperiod
Schweiz	2 års garantiperiod
Slovakien	2 års garantiperiod
Spanien	2 års garantiperiod
Storbritannien	Modeller med Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate förinstallerat: 2 års garantiperiod Alla andra modeller: 1 års garantiperiod
Sverige	2 års garantiperiod
Tjeckien	2 års garantiperiod
Turkiet	2 års garantiperiod
Tyskland	2 års garantiperiod
Ukraina	2 års garantiperiod
Ungern	2 års garantiperiod
Österrike	2 års garantiperiod

Licensavtal för slutanvändare

Det här licensavtalet för slutanvändare ("LICENSAVTALET") (EULA) är en juridisk överenskommelse mellan dig och Sony Corporation (benämns "SONY"), ett företag som har organiserats enligt japansk lag, tillverkaren av ditt SONY-datorsystem ("SONY-MASKINVARAN") och alla Sonys tredjepartslicensgivare till SONY-PROGRAMVARAN ("TREDJEPARTSLICENSGIVARE"). Läs LICENSAVTALET noggrant innan du installerar eller använder Sony-programvaran och eventuell tredjepartsprogramvara som levererades tillsammans med LICENSAVTALET ("SONY-PROGRAMVARA"). Genom att installera eller använda SONY-PROGRAMVARA accepterar du att bli bunden av villkoren i LICENSAVTALET. Du får endast använda SONY-PROGRAMVARA i samband med användningen av SONY-MASKINVARA. SONY-PROGRAMVARA licensieras, den säljs inte.

Oaktat det föregående ska programvara som distribueras med separata licensavtal ("Tredjepartslicensavtal"), inklusive men inte begränsat till operativsystemet Windows® som tillhandahålls av Microsoft Corporation, omfattas av Tredjepartslicensavtalet.

Återlämna SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN till försäljningsstället om du inte accepterar villkoren i LICENSAVTALET.

- 1 Licens.** Den här SONY-PROGRAMVARAN och tillhörande dokumentation licensieras till dig av SONY. LICENSAVTALET ger dig tillåtelse att använda SONY-PROGRAMVARAN för ditt personliga bruk med en enda SONY-MASKINVARA utanför ett nätverk och endast göra en kopia av SONY-PROGRAMVARAN i maskinläsbar form endast i säkerhetskopieringssyfte.
- 2 Begränsningar.** SONY-PROGRAMVARAN innehåller upphovsrättskyddat material och annat immaterialrättsligt material. För att skydda dessa, och med undantag för vad som är tillåtet enligt gällande lag, får du inte dekompile, bakåtkompilera eller plocka isär SONY-PROGRAMVARAN i sin helhet eller delvis. Med undantag för överföringen av SONY-PROGRAMVARAN tillsammans med SONY-MASKINVARAN och mottagarens föregående samtycke till att bli bunden av villkoren i LICENSAVTALET, får du inte sälja eller hyra ut SONY-PROGRAMVARAN och kopian till någon tredje part.
- 3 Begränsad garanti.** SONY garanterar att det medium som SONY-PROGRAMVARAN är lagrat på är fritt från fysiska fel i en period av nittio (90) dagar från inköpsdatumet mot uppvisande av en kopia av kvittot. Under garantins giltighetstid ersätter SONY kostnadsfritt medier som har visat sig vara defekta, förutsatt att de återlämnas ordentligt förpackade till försäljningsstället, tillsammans med ditt namn, din adress och ett kvitto som styrker inköpsdatum. SONY ansvarar inte för att ersätta medier som har skadats genom olycka, missbruk eller felaktig användning.

Ovanstående begränsade garanti ersätter alla andra framställningar, villkor och garantier, vare sig uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller på annat sätt, och SONY OCH SONYS TREDJEPARTSLICENSGIVARE FRISKRIVER SIG UTTRYCKLIGEN FRÅN ALLA ANDRA GARANTIER OCH ALLA VILLKOR INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH/ELLER VILLKOR BETRÄFFANDE TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL. Villkoren i den här begränsade garantin påverkar inte de lagstadgade rättigheter som du har som slutgiltig konsument, inte heller begränsar eller friskriver villkoren från ansvar för dödsfall eller personskada som har orsakats av försumlighet från SONYs sida.

- 4 Ansvarsbegränsning. VARKEN SONY ELLER SONYS TREDJEPARTSLICENSGIVARE ANSVARAR FÖR NÅGRA INDIREKTA SKADOR, OFÖRUTSEDDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA LIKNANDE SKADOR PÅ GRUND AV BROTT MOT UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, AVTALSBROTT, FÖRSUMMELSE, STRIKT ANSVAR ELLER ANNAN RÄTTSLIG TEORI SOM HÄNFÖR SIG TILL SONY-PROGRAMVARAN ELLER SONY-MASKINVARAN. SÅDANA SKADOR OMFATTAR, MEN BEGRÄNSAR SIG INTE TILL, VINSTBORTFALL, INKOMSTBORTFALL, DATAFÖRLUST, FÖRLUST AV ANVÄNDNING AV PRODUKTEN ELLER NÅGON ANNAN TILLHÖRANDE UTRUSTNING, DRIFTSTOPP OCH KÖPARENS TID, ÄVEN OM SONY ELLER SONYS TREDJEPARTSLICENSGIVARE HAR INFORMERATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN INTRÄFFA. SONYS OCH SONYS TREDJEPARTSLICENSGIVARES HELA ANSVAR I ENLIGHET MED ALLA BESTÄMMELSER I DET HÄR AVTALET SKA I VART FALL BEGRÄNSAS TILL DEN SUMMA SOM HAR BETALATS AV DIG FÖR PROGRAMVARAN. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE FRISKRIVNING FRÅN ELLER BEGRÄNSNING AV VISSA TYPER AV SKADOR, VILKET INNEBÄR ATT OVANSTÅENDE FRISKRIVNING ELLER BEGRÄNSNING KANSKE INTE GÄLLER DIG.
- 5 Uppsägning. Det här LICENSAVTALET gäller tills det sägs upp. Du kan säga upp LICENSAVTALET när som helst genom att förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation och alla kopior av den. LICENSAVTALET sägs upp omedelbart utan föregående meddelande från SONY om du inte efterlever bestämmelserna i LICENSAVTALET. Vid uppsägning måste du förstöra SONY-PROGRAMVARAN, tillhörande dokumentation och alla kopior av den.
- 6 Tillämplig lag. LICENSAVTALET ska tillämpas och tolkas i enlighet med lagarna i Japan.

Kontakta VAIO-Link om du har några frågor beträffande LICENSAVTALET eller den begränsade garantin.

Sonys supporttjänster

VAIO-Link tar hand om den tekniska supporten efter försäljningen och kan nås per telefon.



Du måste upprätta en Internet-anslutning innan du kan få tillgång till de onlinefunktioner som beskrivs här.

VAIO-Links kundsupport

Vad är VAIO-Link?

VAIO-Link är ett serviceprogram som har utvecklats av Sony för att kunna erbjuda VAIO-kunder en personlig länk till Sonys omfattande system för teknisk support och kundsupport. Detta system är avsett att hjälpa dig att få ut mesta möjliga av VAIO:s produkter och för att kunna erbjuda dig bästa möjliga service.

Servicebakgrund

Sony tillverkar sina datorer av kvalitetsmaterial, med höga krav på fackmannamässigt utförande och lättanvänd design. Även om det är Sonys målsättning att alla kunder ska vara nöjda med inköpta produkter har vi noterat att kunder, på grund av teknikens komplexitet, kan stöta på problem som kan kräva support och hjälp från Sony. För att tillgodose det här behovet har Sony skapat ett serviceprogram som heter VAIO-Link. Det här programmet backas upp av ett dedikerat svarscenter och en reparationsverksamhet, som är bemannade med högkvalificerad personal. Personalen är utbildad för att tillhandahålla bästa möjliga service.

Vem kan använda VAIO-Link?

Alla registrerade kunder som omfattas av VAIO-garantin är berättigade att använda VAIO-Links tjänster. För en VAIO där garantin har upphört att gälla kan samtalen vara belagda med en avgift (betalnsamtal).



Numren kan ändras eller uppdateras utan föregående meddelande.

Registrering av din VAIO-produkt

Det är väldigt viktigt att du registrerar produkten för att vi ska kunna erbjuda bästa möjliga service, eftersom det gör det möjligt för oss att spara information om din datorkonfiguration och alla kontakter som du har haft med oss under garantins giltighetstid. Det ger oss även möjlighet att automatiskt ge din dator direktåtkomst till information och programvaruuppdateringar. Kort sagt, det ger oss möjlighet att anpassa vår service till dig. Du kan registrera din VAIO på www.vaio.eu/register.



Det här alternativet kräver en Internet-anslutning.

Få tillgång till VAIO-Links tjänster

För att alla våra kunder ska få enkel tillgång till tjänsterna kan VAIO-Link nås på följande webbadress:

- ❑ **<http://www.vaio-link.com>**: vi har utvecklat en väldigt matnyttig webbplats för att du ska få tillgång till funktioner för självhjälp. Du kan söka efter lösningar, uppdateringar m.m. Hittar du inte lösningen? Webbplatsen innehåller en kunskapsbas med tusentals svar på alla möjliga typer av frågor och ett avsnitt med hämtningsbara filer.
- ❑ **Telefon**: nationella telefonnummer finns för de flesta länder där produkterna för närvarande säljs.

Telefonsupporten VAIO-Link är tillgänglig från måndag till fredag. Öppettider varierar beroende på land. Exakta öppettider för det land som du bor i finns på www.vaio-link.com.

Här nedan finner du specifika telefonnummer. Detaljerad information och uppdateringar angående dessa tillhandahålls i registreringsinformationen och på webbplatsen.



Hänvisa till serienumret för din VAIO-dator när du ringer VAIO-Links hjälplinjer. Serienumret sitter på undersidan, på baksidan eller inuti batterifacket på din VAIO-dator.



Numren uppdateras då och då utan föregående meddelande.

SE

Land	Språk	Telefonnummer	Ring det här numret när din VAIO ...
Belgien	Nederländska	+32 2 7173218	... omfattas av garantin.
		0900 51 503	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
	Franska	+32 2 7173219	... omfattas av garantin.
		0900 51 501	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Bulgarien	Bulgariska	+359 700 1 8246	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Cypern	Engelska	800 91150	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Danmark	Danska	+45 70 112105	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Finland	Finska	+358 969 379 450	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Frankrike	Franska	+33 8 25 33 33 00	... omfattas av garantin.
		08 92 39 02 53	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Grekland	Grekiska	800 4412 1496	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Irland	Engelska	+353 1 407 3040	... omfattas av garantin.
		1530 501 002	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Italien	Italienska	848 801 541	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Kazakstan	Ryska	+7 7272 714480	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin.
Luxemburg	Franska	+352 342 08 08 538	... omfattas av garantin.
		+352 342 08 08 380	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring det här numret när din VAIO ...
Nederländerna	Nederländska	+31 20 346 93 03	... omfattas av garantin.
		0900 04 00 278	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Norge	Engelska	+47 23 16 25 92	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Polen	Polska	0 801 382 462	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Portugal	Portugisiska	808 201 174	... omfattas av garantin.
		707 200 672	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Rumänien	Rumänska	+40 213 138 872	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Ryssland	Ryska	8 800 700 0939	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Schweiz	Tyska	+41 44 800 93 00	... omfattas av garantin.
		0900 000 033	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
	Franska	+41 44 800 97 00	... omfattas av garantin.
		0900 000 034	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Slovakien	Slovakiska	+421 552 302 801	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Spanien	Spanska	+34 914 534 087	... omfattas av garantin.
		803 111 933	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Storbritannien	Engelska	+44 870 240 24 08	... omfattas av garantin.
		0905 031 00 06	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Sverige	Svenska	+46 858 769 220	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Tjeckien	Tjeckiska	+420 2 4601 9146	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Turkiet	Turkiska	444 82 46	... omfattas av garantin.
		444 04 70	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.

Land	Språk	Telefonnummer	Ring det här numret när din VAIO ...
Tyskland	Tyska	+49 180 577 67 76	... omfattas av garantin.
		09001 101 986	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Ukraina	Ryska	+380 443 908 246	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Ungern	Ungerska	+36 1 777 91 51	... omfattas av garantin. ... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.
Österrike	Tyska	+43 179 56 73 33	... omfattas av garantin.
		0900 270 31505	... inte omfattas av garantin. ... är köpt utanför EU.

SE

Kontaktinformation för andra länder finns på www.vaio-link.com.

Reparationstjänster för VAIO-maskinvara

Gå till VAIO-Links webbplats (<http://www.vaio-link.com>) om du vill ha mer information om hur den här tjänsten tillhandahålls. Även om majoriteten av problemen löses via Internet eller per telefon kan det ibland krävas andra åtgärder eller reparation för att lösa problemet.

Vår kundsupportanalytiker fastställer om det är nödvändigt med en reparation. Innan du ringer till VAIO-Link och för att få bättre service bör du se till att följa anvisningarna nedan:

- Ha serienumret till din VAIO eller ett ärendenummer nära till hands.
- Om din VAIO inte har registrerats än registrerar du den på www.vaio.eu/register.
- Ha en tydlig beskrivning av ditt problem.
- Ge detaljerad information om speciella ändringar du har gjort i datorsystemet och/eller program som körs på datorn och/eller på kringutrustning som är ansluten till datorn.
- Tala om all eventuell annan information på begäran.

För det fall kundsupportanalytikern bekräftar behovet av en reparation bör du uppmärksammas på följande viktiga information innan vi hämtar din VAIO:

- Eftersom du ansvarar för att säkerhetskopiera dina data är det viktigt att du säkerhetskopierar dina filer från hårddisken (till exempelvis på en borttagningsbar disk) eftersom Sony inte kan garantera integriteten för program eller data på datorn under reparationsprocessen.
- Inkludera inte några tillbehör i förpackningen av huvudenheten såvida inte kundsupportanalytikern uttryckligen ber dig göra det.
- Ett fast pris för reparationer som inte omfattas av garantin debiteras om du väljer att inte fullfölja reparationen.
- En adress, ett telefonnummer och en kontaktperson som är nåbar under kontorstid är obligatoriskt för att leveransbudet och kontorspersonalen ska kunna arbeta framgångsrikt.

I följande tabell visas produktkoden för varje VAIO-modellnamn. Produktkoden kan hittas på baksidan eller undersidan av datorn.

Modellnamn	Produktkod
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Modellnamn och serienummer:

Återförsäljare och stämpel:

Inköpsdatum:

Kundens namn och adress:

Turvallisuus- ja säännösopas

Tietoja VAIO-tietokoneesta

Turvallisuuteen liittyviä tietoja

- ❑ Päälaitteen tai sen lisävarusteiden avaaminen tai purkaminen saattaa aiheuttaa vaurioita, joita takuu ei korvaa.
- ❑ Älä avaa koteloa sähköiskuvaaran takia. Vain valtuutetut henkilöt saavat tehdä huoltotöitä.
- ❑ Ääni ja kuva saattaa vääristyä, jos laite sijoitetaan sähkömagneettista säteilyä lähettävän laitteen lähelle.
- ❑ Älä altista tietokonetta tai sen osaa sateelle tai kosteudelle, sillä se saattaa aiheuttaa palo- tai sähköiskuvaaran.
- ❑ Älä koskaan asenna modeemia tai puhelinjohtoja ukkosmyrskyn aikana.
- ❑ Älä koskaan asenna puhelinpistoketta kosteaan paikkaan, jos se ei ole kosteudenkestävä.
- ❑ Älä kosketa eristämätöntä puhelinjohtoa tai liitintä, jos se on kytketty verkkoliitäntään.
- ❑ Ole varovainen, kun asennat puhelinjohtoja tai teet niihin muutoksia.
- ❑ Vältä modeemin käyttämistä ukkosmyrskyn aikana.
- ❑ Älä käytä modeemia tai puhelinta kaasuvuodosta ilmoittamiseen kaasuvuodon läheisyydessä.
- ❑ Älä kytke akun metalliliittimiä yhteen tai anna niiden kastua esimerkiksi läikyttämällä niiden päälle vettä, mehua tai kahvia.
- ❑ Ei ole suositeltavaa pitää tietokonetta sylissä käytön aikana. Tietokoneen pohjan lämpötila voi nousta normaalin käytön aikana. Pitkäaikainen käyttö saattaa aiheuttaa epämukavuutta tai palovammoja.

Varoitus - luokan 3B näkyvää ja näkymätöntä lasersäteilyä avattuna. Vältä suoraa altistumista säteelle. Tietokoneesi optinen asema on CLASS 1 LASER PRODUCT, joka on lasertuotteiden turvallisuusstandardin IEC/EN 60825-1 vaatimusten mukainen. Laitetta saa huoltaa ja korjata vain Sonyn valtuuttama huoltoteknikko. Vääränlainen käyttö ja korjaukset voivat olla vaarallisia.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

DVD±RW/±R DL/RAM -asemalla varustetut VGN-Z-mallit

Nämä mallit ovat CLASS 1 LASER PRODUCTS -tuotteita, jotka ovat lasertuotteiden turvallisuusstandardien IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) mukaisia.

Varoitus - Laitetta saa huoltaa ja korjata vain Sonyn valtuuttama huoltoteknikko. Vääränlainen käyttö ja korjaukset voivat olla vaarallisia.

CLASS 1 -merkintä on sijoitettu kannettavan tietokoneen pohjaan mallinumeron viereen.

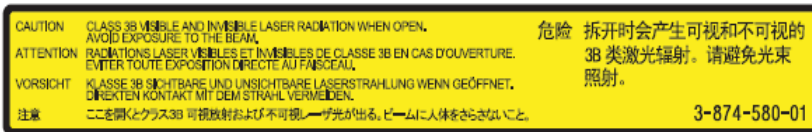
CLASS 3B -varoitustarra on kiinnitetty laitteen kuoreen näppäimistön alapuolelle tai akkulokeroon.

Varoitus - Muiden kuin tässä ohjeessa määritettyjen säätimien käyttö tai toimenpiteiden toteuttaminen voi aiheuttaa vaaralliseksi säteilylle altistumisen.

Laitteen pohjassa:



Akkulokerossa:



Verkkolaitteella varustetut kannettavat VAIO-tietokoneet ja VAIO-pöytätietokoneet

VAIO-tietokoneet on suunniteltu toimimaan aitojen Sony-akkujen kanssa. Siksi kannettavassa VAIO-tietokoneessa tulee käyttää vain Sonyn alkuperäistä ladattavaa akkua. Se takaa, että laitteen käyttäminen on turvallista. On myös suositeltavaa käyttää vain alkuperäistä, laatuvaatimusten mukaista Sony-verkkolaitetta, joka on toimitettu VAIO-tietokoneen mukana. Tämä verkkolaite on tarkoitettu käytettäväksi vain VAIO-tietokoneutuotteiden kanssa. Älä käytä sitä mihinkään muuhun tarkoitukseen. Jos tietokoneen mukana toimitetun verkkolaitteen virtajohto on varustettu kolminastaisella liittimellä, varmista, että sähköliitäntä on oikein maadoitettu.

Voit irrottaa tietokoneen verkkovirrasta kokonaan irrottamalla verkkolaitteen verkkovirrasta. Pistorasian tulee olla laitteen läheisyydessä ja siihen on päästävä helposti käsiksi i.LINK-liitäntää, PC-korttia, näyttöä ja DVI-liittimiä ei toimiteta rajoitettujen virtalähteiden mukana, jos vastaavat liittimet ovat mukana.

Pidä akkua tietokoneessa aina, kun käytät tietokonetta.

Jotta tietokone ei vahingoitu tai syty palamaan kuljetuksen aikana, aseta liitäntöjen kannet ja korttipaikkojen suojukset paikalleen ja varmista, että akku on hyvin paikallaan.

Huomioi matkustaessasi Yhdysvaltoihin, että Yhdysvaltain liikenneministeriö on äskettäin julkaissut uusia säädöksiä, jotka koskevat litium- ja litiumioniakuin varustettuja laitteita käyttäviä matkustajia.

Lisätietoja on osoitteessa

http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Vain VAIO-pöytätietokoneet

VAIO-pöytätietokoneet on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.

Joidenkin mallien mukana toimitetaan useita maakohtaisia virtajohtoja. Käytä omassa maassasi käytössä olevaa virtajohtoa.

Voit irrottaa VAIO-pöytätietokoneen verkkovirrasta kokonaan irrottamalla virtajohdon.

Pistorasian tulee olla laitteen läheisyydessä ja siihen on päästävä helposti käsiksi.

Tietoja säädöksistä

Sony vakuuttaa täten, että tämä tuote, joka saattaa sisältää langattoman lisävarustepaketin, mukaa lukien langattoman näppäimistön, langattoman hiiren ja langattoman vastaanottimen, on EU-direktiivin 1999/5/EY olennaisten vaatimusten ja muiden asianmukaisten määräysten mukainen.

Radio- ja telepäätelaitedirektiivin edellyttämän yhdenmukaisuusilmoituksen saa seuraavasta URL-osoitteesta: <http://www.compliance.sony.de/>

Tämä tuote täyttää EN 55022 Luokka B ja EN 55024 -normit seuraavissa käyttökohteissa: asuinrakennukset, kaupalliset ja kevyen teollisuuden tilat.

Tämä tuote on testattu ja sen on todettu olevan EMC-direktiivin raja-arvojen mukainen käytettäessä liitäntäkaapelia, jonka pituus on alle 3 metriä (9,8 jalkaa).

VAIO-pöytätietokoneet, jossa on langattomia tai johdollisia lisävarusteita

Langaton ja johdollinen hiiri ovat eurooppalaisen EN 60825-1 -standardin mukaisia CLASS1 LED -tuotteita. Langattomat näppäimistö ja hiiri ovat Radio- ja telepäätelaitedirektiivin mukaisia Luokka 1 -tuotteita.

Sisäisen muistinvarmistusakun hävittäminen

- VAIO-tuotteesi on varustettu sisäisellä muistinvarmistusakulla, jota ei yleensä tarvitse vaihtaa tuotteen eliniän aikana. Jos akku on vaihdettava, ota yhteys VAIO-Linkiin.
- Akku voi räjähtää, jos se vaihdetaan väärin.
- Kun akun käyttöikä on kulunut loppuun, hävitä se säädösten mukaisesti.
- Joillakin alueilla vaarattomia akkuja ei saa hävittää talous- tai toimistojätteiden mukana.
- Käytä julkista keräysjärjestelmää.

AA-paristojen hävittäminen

- Joidenkin VAIO-tietokonemallien mukana toimitetaan AA-paristoilla toimivia lisävarusteita.
- Katso paristojen asennusohjeet lisävarusteiden käyttöohjeista.
- Älä käsittele vaurioituneita tai vuotavia paristoja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- Akut voivat räjähtää tai niihin voi tulla vuotoja, jos niitä ladataan väärin, hävitetään polttamalla, käytetään yhdessä muunmerkkisten akkujen kanssa tai jos ne asennetaan väärin.
- Akun voivat syttyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja, jos niitä käytetään väärin. Älä pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.
- Vaihda paristo ainoastaan valmistajan suosittelemaan samaan tai vastaavaan tyyppiin.
- Älä säilytä lasten ulottuvilla.
- Hävitä säädösten mukaisesti käyttöiän kuluttua loppuun.
- Joillakin alueilla akkuja ei saa hävittää talous- tai toimistojätteiden mukana. Käytä julkista keräysjärjestelmää.

Vain kannettavat VAIO-tietokoneet: Litiumioniakkujen hävittäminen

- Älä käsittele vaurioituneita tai vuotavia litiumioniakkuja. Hävitä ne viipymättä ja asianmukaisesti.
- Akku voi räjähtää, jos se vaihdetaan väärin. Vaihda akku ainoastaan valmistajan suosittelemaan samaan tai vastaavaan tyyppiin.
- Tässä laitteessa käytettävä akku saattaa väärin käsiteltynä syttyä palamaan tai aiheuttaa kemiallisia palovammoja. Älä pura, altista yli 60 °C:n lämpötilalle tai polta.
- Hävitä käytetyt akut viipymättä ja asianmukaisesti.
- Älä säilytä lasten ulottuvilla.
- Joillakin alueilla litiumioniakkuja ei saa hävittää talous- tai toimistojätteiden mukana.
- Käytä julkista keräysjärjestelmää.

Käytöstä poistettujen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden hävittäminen (koskee Euroopan unionia ja muita Euroopan maita, joissa jätteet lajitellaan)



Tämä tuotteeseen tai sen pakkaukseen merkitty symboli osoittaa, että tuotetta ei saa käsitellä talousjätteenä. Tuote on sen sijaan luovutettava asianmukaiseen sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksestä huolehtivaan keräyspisteeseen. Tämän tuotteen asianmukainen hävittäminen auttaa estämään mahdolliset ympäristöön ja terveyteen kohdistuvat haittavaikutukset, joita voi aiheutua tämän tuotteen epäasianmukaisesta jätekäsittelystä. Materiaalien kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja.

Lisätietoja tämän tuotteen kierrättämisestä on saatavissa paikallisilta ympäristöviranomaisilta, jätehuoltokeskuksesta tai liikkeestä, josta laite on hankittu.

FI

Käytöstä poistettujen akkujen hävittäminen (koskee Euroopan unionia ja muita Euroopan maita, joissa jätteet lajitellaan)



tai



Pb

Jos tuotteen mukana toimitettuun akkuun tai sen pakkaukseen on merkitty jompikumpi viereisistä symboleista, akkua ei saa käsitellä talousjätteenä.

Joissakin akuissa tämä symboli saattaa esiintyä yhdessä kemiallisen merkin tunnuksen. Akkuun lisätään elohopean (Hg) tai lyijyn (Pb) kemiallinen tunnus, jos akussa on yli 0,0005 % elohopeaa tai 0,004 % lyijyä.

Näiden akkujen asianmukainen hävittäminen auttaa estämään mahdolliset ympäristöön ja terveyteen kohdistuvat haittavaikutukset, joita voi aiheutua akun epäasianmukaisesta jätekäsittelystä. Materiaalien kierrätys auttaa säästämään luonnonvaroja.

Jos tuotteen turvallisuus, toimivuus tai tietojen säilyminen vaativat kiinteän akun, akun vaihto on annettava asiantuntevan henkilöstön tehtäväksi.

Voit varmistaa akun asianmukaisen käsittelyn viemällä sen käyttöänsä loputtua sähkö- ja elektroniikkalaitteiden kierrätyksestä huolehtivaan keräyspisteeseen.

Jos kyse on muista akuista, katso lisätietoja kohdasta, jossa annetaan ohjeet akun turvalliseen irrottamiseen. Luovuta akku asianmukaiseen käytöstä poistettujen akkujen kierrätyksestä huolehtivaan keräyspisteeseen.

Lisätietoja tämän tuotteen tai akun kierrättämisestä on saatavissa paikallisilta ympäristöviranomaisilta, jätehuoltokeskuksesta tai liikkeestä, josta laite on hankittu.

Tämän tuotteen valmistaja on Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japani. Sähkömagneettista yhteensopivuutta ja tuoteturvallisuutta koskevissa asioissa valtuutettu edustaja on Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Huoltoa ja takuuta koskevissa asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä erillisissä huolto- ja takuusiakirjoissa mainittuihin osoitteisiin.

Modeemin säännösopas

(vain sisäisellä modeemilla varustetut mallit)

Sisäinen modeemi

Sisäinen modeemi on tarkoitettu data- ja faksiyhteyksien muodostamiseen DTMF (Dual Tone Multi Frequency) -merkinannon (äänitaajuusvalinta) avulla seuraavien maiden yleisessä puhelinverkossa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Turkki ja Unkari.

Langattoman lähiverkon säännösopas

(vain langattoman lähiverkon laitteilla varustetut mallit)

Langaton lähiverkko - tietoja säädöksistä

Langaton lähiverkkotuote on radiolaitte, joka on IEEE 802.11a/b/g/n -standardin mukainen. VAIOTietokoneita, joissa on kiinteä langattoman lähiverkon varustus, voi käyttää vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia, Itävalta, Kreikka, Luxemburg, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekki, Turkki ja Unkari.



Käyttöehdot

Käytettäessä langattoman lähiverkon standardia IEEE 802.11b/g/n kanavat 1–13 (2,4 GHz–2,4835 GHz) voi valita sekä sisä- että ulkokäyttöä varten. Ranskaa ja Italiaa koskevat kuitenkin seuraavat:

- Ranska: kaikkia kanavia voi käyttää rajoituksetta sisätiloissa. Ulkona voi käyttää vain kanavia 1–6.
Tämä tarkoittaa, että Peer-to-Peer -verkossa langaton lähiverkko -ominaisuutta voi käyttää ulkona vain mikäli vertaisasema luo yhteyden valtuutettuun kanavaan (toisin sanoen kanaviin 1–6). Infrastruktuuri-tilaa käytettäessä on varmistettava ennen yhteyden luomista, että käyttöpaikka on määritetty kanaviin 1–6.
- Italia: Laitteen käyttöä säätelevät seuraavat säädökset ja niihin tehdyt lisäykset:
 - 1.8.2003 annettu asetus nro 259, artiklat 104 ja 105
 - 28.5.2003 annettu ministeriön päätös. Yhteystiedot löytyvät tämän kirjasen sivulta 18.

Käytettäessä langattoman lähiverkon standardia IEEE 802.11a/n kanavat 36–48 (5,15 GHz–5,25 GHz, aktiivinen haku) ja kanavat 52–64 (5,25 GHz–5,35 GHz, passiivinen haku) voi valita vain sisäkäyttöä varten, kun taas kanavat 100–140 (5,47 GHz–5,725 GHz, passiivinen haku) voi valita sekä sisä- että ulkokäyttöä varten.

Joissakin tapauksissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai siitä vastaava organisaatio on saattanut kieltää langattoman lähiverkkotekniikan käyttämisen. Tällaisia ympäristöjä ovat esimerkiksi lentokoneet, sairaalat tai muut ympäristöt, joissa muille laitteille aiheutettavan häiriön riskin on arvioitu olevan suuri. Jos et ole varma, onko langattoman lähiverkkotekniikan käyttö sallittua tietyssä ympäristössä, kysy lupa ennen toiminnon ottamista käyttöön. Kysy lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääketieteellisen apuvälineesi (esimerkiksi sydämentahdistimen tai kuulolaitteen) valmistajalta lisätietoja langattoman lähiverkkotekniikan käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

Vältä altistumista, suoralle auringonvalolle tai lämmittimille. Ylikuumeneminen saattaa vaurioittaa laitetta.

Häiriöt

Jos laitteisto aiheuttaa häiriöitä televisiovastaanottimissa (asian voi todeta katkaisemalla laitteesta virran ja kytkemällä sen uudelleen), koeta korjata asia jollakin seuraavista tavoista: Suuntaa tai sijoita vastaanottoantenni uudelleen, suurennala lähettimen ja vastaanottimen välistä etäisyyttä, kysy apua pätevältä radio- ja TV-asentajalta.

Vastuuvapausilmoitus

Sony ei ole vastuussa mistään radio- tai televisiohäiriöstä eikä mistään muusta ei-toivotusta vaikutuksesta, joka on seurausta käyttäjän väärin valitsemasta kanavasta. Väärin valitun kanavan aiheuttamien häiriöiden korjaaminen on yksinomaan käyttäjän vastuulla.

Langattoman WAN-verkon säännösopas

(vain langattoman suuralueverkon laitteilla varustetut mallit)

Langatonta suuralueverkkoa voi käyttää seuraavissa maissa:

Alankomaat, Belgia, Espanja, Italia, Itävalta, Iso-Britannia, Kreikka, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Sveitsi.

Lähetys

UMTS/HSPA: 2 100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1 800 MHz

Tietoja radiotaajuiselle säteilylle altistumisesta ja SAR-arvosta (ominaisabsorptionopeudesta)

VAIO-tietokoneesi on radiotaajuiselle säteilylle altistumista koskevien turvallisuusvaatimusten mukainen. Nämä vaatimukset perustuvat tieteellisesti todettuihin ohjearvoihin, ja raja-arvot on määritetty siten, että käyttö on varmasti turvallista kaikenikäisille ja -kuntoisille käyttäjille.

Radiotaajuiselle säteilylle altistumista mitataan yksiköllä SAR (Specific Absorption Rate, ominaisabsorptionopeus). SAR-testeissä käytetään standardoituja menetelmiä, joissa tietokoneen lähettämä säteily mitataan enimmäisteholla ja kaikilta taajuusalueilta.

Eri VAIO-tietokonemallien SAR-arvot voivat olla keskenään erilaisia, mutta ne kaikki täyttävät radiotaajuuksille altistumista koskevat vaatimukset.

Käyttöehdot

Laitetta käytettäessä LCD-näytön ja käyttäjän välisen etäisyyden on oltava vähintään 15 mm.

Älä käytä langatonta suuralueverkkoa ympäristössä, jossa se saattaa aiheuttaa vaarallisia häiriöitä. Tällaisia ovat erityisesti seuraavat paikat:

- Alueet, joissa käyttö on lailla kielletty. Noudata mahdollisia erityissäädöksiä ja toimi opaskylltien ja ilmoitusten kertomalla tavalla.
- Älä käytä langatonta suuralueverkkoa paikoissa, joissa on räjähdysvaara. Älä käytä langatonta suuralueverkkoa autoa tankattaessa, polttoainevarastojen läheisyydessä, kemianteollisuuden laitoksissa tai räjäytystyömaan läheisyydessä.
- Langattoman suuralueverkon käyttö on kiellettyä seuraavissa ympäristöissä: Lääketieteellisten ja elintoimintoja ylläpitävien laitteiden läheisyydessä (esimerkiksi sairaaloissa ja yksityisissä hoitolaitoksissa). Lääketieteelliset laitteet voivat olla herkkiä radiosäteilyn aiheuttamille häiriöille.
- Lentokoneissa, myös niiden ollessa maassa.
- Ajaessasi autoa.

Vastuuvapautusilmoitus

Langattoman tietoliikenteen ominaisuuksista johtuen tietoja voi joskus kadota tai vaurioitua tiedonsiirron aikana. Siihen voivat olla syynä radiosignaalin voimakkuuden vaihtelut, jotka ovat seurausta muutoksista signaalin lähetys- ja vastaanotto-olosuhteissa.

Sony ei ole vastuussa vahingoista, jotka ovat seurausta langattoman suuralueverkon tietoliikenteessä ilmenneistä viiveistä tai virheistä tai langattoman suuralueverkon kyvyttömyydestä lähettää tai vastaanottaa tietoja.



Bluetooth®-säännösopas

(vain kiinteällä Bluetooth®-toiminnolla varustetut mallit)

Langaton Bluetooth®-tekniikka – tietoja säädöksistä

Muiden Bluetooth®-toiminnalla varustettujen laitteiden kanssa tapahtuvaan langattomaan tiedonsiirtoon tarkoitettu kiinteä Bluetooth®-tekniikka toimii 2,4 GHz: taajuusalueella (2,400 GHz - 2,4835 GHz).

Joissakin tapauksissa tai ympäristöissä rakennuksen omistaja tai siitä vastaava organisaatio on saattanut kieltää langattoman Bluetooth®-tekniikan käyttämisen. Tällaisia ympäristöjä ovat esimerkiksi lentokoneet, sairaalat tai muut ympäristöt, joissa muille laitteille aiheutettavan häiriön riskin on arvioitu olevan suuri.

Jos et ole varma, onko langattoman Bluetooth®-tekniikan käyttö sallittua tietyssä ympäristössä, kysy lupa ennen toiminnon ottamista käyttöön. Kysy lääkäriltäsi tai henkilökohtaisen lääketieteellisen apuvälineesi (esimerkiksi sydämentahdistimen tai kuulolaitteen) valmistajalta lisätietoja langattoman Bluetooth®-tekniikan käyttöön mahdollisesti liittyvistä rajoituksista.

TAKUU

TÄRKEÄÄ: Tuotteeseen tehtävät huoltotoimet saattavat edellyttää, että Sony poistaa tietoja tuotteesta, joten ennen tuotteen huoltamista asiakkaan on varmuuskopioitava kiintolevyn sisältö, mukaan lukien kaikki siihen tallennetut tiedot ja asennetut ohjelmat. Sony ei vastaa mistään tuotteen huollossa syntyneistä vahingoista tai menetyksistä, jotka koskevat ohjelmia, tietoja tai muita tallennusvälineiden sisältämiä tietoja.

Hyvä asiakas!

Kiitos, että olet hankkinut tämän Sony-tuotteen. Toivottavasti olet siihen tyytyväinen. Siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että tuotteesi tarvitsee takuuhuoltoa, ota yhteys VAI0-Linkkiin (<http://www.vaio-link.com>), jälleenmyyjääsi tai valtuutetun palveluverkkomme jäsenen (ASN) Euroopan talousalueella (ETA) tai muissa maissa, jotka on ilmoitettu tässä takuussa tai sen mukana toimitetuissa asiakirjoissa. Jotta välttyisit tarpeettomilta hankaluuksilta, lue asiakirjat huolellisesti, ennen kuin pyydät takuuhuoltoa.

Takuu

Tämä takuu koskee hankkimaasi Sony-tuotetta, jos niin mainitaan tuotteen mukana toimitetuissa asiakirjoissa ja jos tuote on hankittu takuun piiriin kuuluvalla alueella. Sony takaa, että tuotteessa ei ilmene materiaali- ja valmistusvikoja YHDEN VUODEN ajan alkuperäisestä hankintahetkestä. Takuun tarkan voimassaoloajan saat selville tämän asiakirjan sivulta 43 tai sivustosta, jonka osoite on <http://www.vaio-link.com>. Sony-yhtiö, joka vastaa tästä takuusta ja täyttää sen sitoumukset, on nimetty tässä takuussa tai sen mukana toimitetuissa asiakirjoissa sen maan kohdalla, jossa pyydät takuuhuoltoa.

Jos tuotteessa ilmenee takuuajana materiaali- tai valmistusvikoja, jotka ovat olleet tuotteessa sen ostohetkellä, Sony tai takuualueella oleva ASN-jäsen korjaa tai (Sonyn harkinnan mukaan) vaihtaa tuotteen tai sen vialliset osat veloittamatta vaihtotyöstä tai osista koituvia kustannuksia. Takuuhuollon ehdot ja rajoitukset on kuvattu alla. Sony ja ASN-jäsen voivat vaihtaa viallisen tuotteen tai vialliset osat uusiin tai kunnostettuihin tuotteisiin tai osiin. Kaikki vaihdetut tuotteet ja osat ovat Sonyn omaisuutta.

Ehdot

- 1 Takuuhuollon edellytyksenä on, että asiakas esittää takuuajan kuluessa alkuperäisen laskun tai myyntitositteen (josta ilmenee ostopäivä, mallinimi ja jälleenmyyjän nimi) yhdessä viallisen tuotteen kanssa. Sony ja ASN-jäsen voivat kieltäytyä maksuttomasta takuuhuollosta, jos näitä asiakirjoja ei esitetä tai jos ne ovat epätäydellisiä tai niitä ei voi lukea. Tämä takuu ei ole voimassa, jos tuotteen sarjanumeroa on muutettu, poistettu tai tehty lukukelvottomaksi.
- 2 Jos asiakas haluaa välttää siirrettävissä tallennusvälineissä tai lisävarusteissa olevien tietojen katoamisen tai poistamisen, asiakkaan on irrotettava nämä tallennusvälineet ja lisävarusteet ennen tuotteen toimittamista takuuhuoltoon.
- 3 Tämä takuu ei kata kustannuksia tai riskejä, jotka liittyvät tuotteen kuljettamiseen asiakkaan ja Sonyn tai ASN-jäsenen välillä.

4 Tämä takuu ei koske

- normaalista kulumisesta aiheutuvaa säännöllistä huoltoa ja korjausta tai osien vaihtoa
- kulutustarvikkeita (osia, jotka joudutaan vaihtamaan ajoittain, esimerkiksi akkuja). Sony takaa, ettei Sony-tuotteen mukana toimitetussa akussa ilmene valmistus- tai materiaalivikoja kuuden kuukauden ajan alkuperäisestä hankintapäivästä
- vikoja, jotka ovat aiheutuneet muusta kuin normaalin yksityiskäytön mukaisesta käsittelystä tai käytöstä
- virheellisen käytön aiheuttamia vaurioita tai muutoksia, mukaan lukien seuraavat:
 - käsittely, joka aiheuttaa tuotteeseen fyysisiä, kosmeettisia tai pintavaurioita tai muutoksia tai vahingoittaa nestekidenäyttöjä
 - tuotteen asentaminen tai käyttäminen normaalin käyttötarkoituksen tai Sonyn antamien asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesti
 - tuotteen huoltaminen tai ylläpitäminen Sonyn antamien huolto-ohjeiden vastaisesti
 - tuotteen asentaminen tai käyttäminen käyttö- tai asennusmaan teknisten määräysten, käyttöturvallisuuksäädösten tai standardien vastaisesti
 - virustartunnat tai muun kuin tuotteen mukana toimitetun ohjelman tai väärin asennetun ohjelman käyttäminen
 - järjestelmien, joiden kanssa tuotetta käytetään tai jotka on asennettu tuotteeseen, laatu tai viat, lukuun ottamatta tuotteen käyttöön suunniteltuja Sony-tuotteita
 - muiden kuin Sonyn hyväksymien lisävarusteiden, oheislaitteiden tai muiden laitteiden käyttäminen tuotteen kanssa
 - sellaisen henkilön tekemät korjaukset tai korjausyritykset, jotka eivät ole Sonyn tai ASN-jäsenen valtuuttamia.
- ilman Sonyn kirjallista hyväksyntää tehtyjä säätöjä tai muutoksia, mukaan lukien seuraavat:
 - tuotteen muuttaminen käyttöoppaassa ilmoitettuja teknisiä tietoja tai ominaisuuksia tehokkaammaksi
 - tuotteeseen tehdyt muutokset, joiden tarkoitus on tehdä siitä kansallisten tai paikallisten teknisten tai turvastandardien mukainen muissa maissa kuin mihin tuote on erityisesti suunniteltu ja valmistettu
 - laiminlyönnit
 - onnettomuudet, tulipalo, nesteet, kemikaalit, muut aineet, tulvat, värinä, liiallinen lämpö, riittämätön tuuletus, virtapiikit, liian suuri tai väärä käyttö- tai syöttöjännite, säteily, sähköstaattiset purkaukset (valaistus mukaan lukien), muut ulkoiset voimat ja vaikutukset.

5 Tämä takuu koskee vain tuotteen laitteiston osia. Takuu ei koske ohjelmia (joko Sonyn tai muiden osapuolien), joihin liittyy oma käyttöoikeussopimus tai joihin liittyvät erilliset takuehdot tai vastuuvapausilmoitukset.

-
- 6 Tuotteen vianmäärittämisestä peritään maksu seuraavissa tapauksissa:
a) Sonyn tai valtuutetun Sony-huollon tekemä vianmäärittäminen paljastaa, että vian korjaaminen ei kuulu takuun piiriin (mistä tahansa syystä).
b) Tuote toimii virheettömästi eikä laitevikaa löydy.
- 7 Viallisia pikseleitä koskeva menettelytapa:
ISO 13406-2 -standardin mukaan suurin sallittu toimimattomien pikselien määrä litteissä näyttöpaneelissa on 0,0005 % kokonaisuudesta. VAIO-Link-sivuston (<http://www.vaio-link.com>) osassa Uutiset | Uusimmat päivitykset on artikkeli ”Vialliset pikselit, menettelytapa”, josta voit tarkistaa oman VAIO-tietokoneesi viallisia pikseleitä koskevan menettelytavan.

Poikkeukset ja rajoitukset

Edellä mainitun lisäksi Sony ei anna tuotteelle mitään takuuta (suoraa, epäsuoraa, lakisääteistä tai muuta) eikä takaa sen mukana toimitetun tai siihen osana kuuluvan ohjelmiston laatua, suorituskykyä, luotettavuutta, käyttövarmuutta tai sopivuutta tiettyyn tarkoitukseen. Jos sovellettava laki ei salli osittain tai kokonaan tätä poikkeusta, Sony sulkee pois tai rajoittaa takuun sovellettavan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Kaikki takuusäädökset, joiden pois sulkemista laki ei salli, ovat voimassa vain tämän takuun ajan (mikäli laki sen sallii).

Sonyn ainoa velvoite tämän takuun puitteissa on korjata tai vaihtaa tuotteet tässä takuussa ilmoitettujen ehtojen mukaisesti. Sony ei vastaa tuotteisiin, palveluihin tai näihin takuuehtoihin liittyvistä menetyksistä tai vahingoista, mukaan lukien taloudelliset tai aineettomat menetykset, tuotteesta maksettu hinta, voittojen, tietojen, tuotteen tai muun siihen liittyvän tuotteen käyttömahdollisuuden menetykset sekä epäsuorat, tahattomat tai seuraamukselliset menetykset tai vahingot. Tämä on voimassa, jos kyseinen menetys tai vahinko on jokin seuraavista:

- tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden osittainen tai täydellinen toimimattomuus siksi, että tuote on Sonyn tai ASN-jäsenen hallussa, jolloin seurauksena on käyttökato, ajanmenetykset tai liiketoiminnan keskeytys
- virheet tuotteen tai siihen liittyvien tuotteiden tuottamissa tiedoissa
- ohjelmistotuotteiden tai siirrettävien tallennusvälineiden tietojen vahingoittuminen tai menetys
- virustartunnat tai muut syyt.

Tämä koskee kaikenlaisia menetyksiä ja vahingonkorvauksia, jotka perustuvat esimerkiksi laiminlyöntiin, sopimusrikkomukseen, suoraan tai epäsuoraan takuuseen ja tuotevastuuseen (vaikka Sonylle tai ASN-jäsenelle on ilmoitettu vahingonkorvausten mahdollisuudesta).

Jos sovellettava laki ei salli tällaisia vastuunrajoituksia, Sony sulkee pois tai rajoittaa vastuun sovellettavan lain sallimaan enimmäislaajuuteen. Esimerkiksi joissakin maissa kielletään sellaisten vahinkojen pois sulkeminen tai rajoittaminen, jotka ovat seurausta laiminlyönnistä, törkeästä laiminlyönnistä, tahallisuudesta, väärinkäytöksestä, petoksesta ja vastaavista teoista. Sonyn vastuu tämän takuun nojalla ei missään tapauksessa ylitä tuotteesta maksettua hintaa. Jos kuitenkin sovellettava laki sallii ainoastaan tätä suuremman vastuunrajoituksen, käyttöön tulee suurempi vastuunrajoitus.

Laillisten oikeuksien säilyminen

Kuluttajilla on kansallisen lainsäädännön mukaiset (lakisääteiset) kuluttajatuotteiden kauppaa koskevat oikeudet. Tämä takuu ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin eikä niihin oikeuksiin, joita ei voida sulkea pois tai rajoittaa, eikä oikeuksiin suhteessa tuotteen asiakkaalle myymään henkilöön. Asiakas voi puolustaa oikeuksiaan oman harkintansa mukaan.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

FI

Sonyn uusia VAIO-tuotteita koskeva takuuaja	
Kannettavat VAIO-tietokoneet ja VAIO-pöytä tietokoneet	
Alankomaat	2 vuoden takuuaja
Belgia	2 vuoden takuuaja
Bulgaria	2 vuoden takuuaja
Espanja	2 vuoden takuuaja
Irlanti	Mallit, joissa on esiasennettu Windows Vista Business tai Windows Vista Ultimate: 2 vuoden takuuaja Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuuaja
Iso-Britannia	Mallit, joissa on esiasennettu Windows Vista Business tai Windows Vista Ultimate: 2 vuoden takuuaja Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuuaja
Italia	2 vuoden takuuaja
Itävalta	2 vuoden takuuaja
Kazakstan	2 vuoden takuuaja
Kreikka	2 vuoden takuuaja
Luxemburg	2 vuoden takuuaja
Portugali	2 vuoden takuuaja
Puola	2 vuoden takuuaja
Ranska	Mallit, joissa on esiasennettu Windows Vista Business tai Windows Vista Ultimate: 2 vuoden takuuaja Kaikki muut mallit: 1 vuoden takuuaja
Romania	2 vuoden takuuaja
Ruotsi	2 vuoden takuuaja
Saksa	2 vuoden takuuaja
Slovakia	2 vuoden takuuaja
Suomi	2 vuoden takuuaja
Sveitsi	2 vuoden takuuaja
Tanska	2 vuoden takuuaja
Tšekki	2 vuoden takuuaja
Turkki	2 vuoden takuuaja
Ukraina	2 vuoden takuuaja
Unkari	2 vuoden takuuaja
Venäjä	2 vuoden takuuaja

Ohjelmiston loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Tämä ohjelmiston käyttöoikeussopimus ("KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS") on laillisesti sitova sopimus, jonka osapuolia ovat asiakas ja Sony Corporation (jäljempänä "SONY") sekä kolmansien osapuolien toimittamien SONY-OHJELMIEN lisenssinantajat ("KOLMANSIEN OSAPUOLTEN LISENSSINANTAJAT"). Sony on Japanin lakien mukaisesti tomiva yhtiö, joka on asiakkaan hankkiman SONY-tietokonejärjestelmän ("SONY-LAITTEISTO") valmistaja. Asiakkaan on luettava tämä käyttöoikeussopimus huolellisesti ennen sopimuksen alaisten SONY-OHJELMIEN tai kolmansien osapuolien ohjelmien ("SONY-OHJELMISTO") asentamista ja käyttämistä. Asentamalla SONY-OHJELMISTON tai käyttämällä sitä asiakas sitoutuu noudattamaan tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja. SONY-OHJELMISTOA saa käyttää vain yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa. SONY-OHJELMISTOA ei myydä, vaan siihen annetaan käyttöoikeus.

Edellä mainitun lisäksi todetaan, että ohjelmistot, joiden mukana toimitetaan erillinen käyttöoikeussopimus ("kolmannen osapuolen käyttöoikeussopimus"), ovat kyseisen kolmannen osapuolen käyttöoikeussopimuksen alaisia. Tällainen ohjelmisto on esimerkiksi Microsoft Corporationin Windows®-käyttöjärjestelmä.

Jos asiakas ei hyväksy tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja, hänen on palautettava Sony-ohjelmisto yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa ostopaikkaan.

- 1** Käyttöoikeus. Sony myöntää asiakkaalle tämän SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvän dokumentaation käyttöoikeuden. Tämä käyttöoikeussopimus sallii SONY-OHJELMISTON henkilökohtaisen käytön yhdessä SONY-LAITTEISTOSSA. Ohjelmistosta saa tehdä vain yhden koneellisesti luettavan kopion varmistustarkoituksiin.
- 2** Rajoitukset. SONY-OHJELMISTO sisältää tekijänoikeuksien suojattua ja muuta valmistajalle kuuluvaa materiaalia. Niiden suojaamiseksi SONY-OHJELMISTOA ei saa millään tavoin purkaa eikä valmistustapaa selvittää, ellei se ole lain mukaan sallittua. SONY-OHJELMISTOA tai sen kopiota ei saa myydä tai vuokrata kolmannelle osapuolelle muuten kuin siinä tapauksessa, että SONY-OHJELMISTON käyttöoikeus siirretään yhdessä SONY-LAITTEISTON kanssa ja vastaanottaja sitoutuu noudattamaan tämän käyttöoikeussopimuksen ehtoja.
- 3** Rajoitettu takuu. SONY takaa, että tallennusvälineessä, johon SONY-OHJELMISTO on tallennettu, ei ole fyysisiä vikoja. Tämä takuu on voimassa yhdeksänkymmenen (90) päivän ajan ostopäivästä, joka näkyy ostotositteessa. Takuuajan kuluessa SONY vaihtaa korvauksetta viallisen tallennusvälineen, joka toimitetaan asianmukaisesti pakattuna ostopaikkaan varustettuna ostajan nimellä, osoitteella ja ostotositteellä. Sony ei korvaa tallennusvälinettä, joka on vaurioitunut vahingon tai väärinkäytön seurauksena.

Edellä mainittu rajoitettu takuu korvaa kaikki muut ilmoitetut tai oletetut takuehdot. SONY JA SEN KÄYTTÄMIEN KOLMANSIEN OSAPUOLIEN LISENSSINANTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ KAIKKI MUUT SUORAT JA EPÄSUORAT TAKUUT, JOTKA LIITTYVÄT ESIMERKIKSI TUOTTEEN TYDYTTÄVÄÄN LAATUUN TAI SOPIVUUTEEN TIETTYYN TARKOITUKSEEN. Tämän rajoitetun takuun ehdot eivät vaikuta asiakkaan laillisiin oikeuksiin kuluttajana eivätkä ne sulje pois vastuuta kuolemasta tai vammautumisesta, joka on seurausta SONYN laiminlyönneistä.

- 4 Rajoitettu korvausvelvollisuus. SONY TAI SEN KÄYTTÄMIEN KOLMANSIEN OSAPUOLIEN LISENSSINANTAJAT EIVÄT VASTAA MISTÄÄN EPÄSUORISTA, ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI RANGAISTUSLUONTEISISTA VAHINGONKORVAUKSISTA, JOITA SAATETAAN VAATIA SUORAN TAI EPÄSUORAN TAKUUN, SOPIMUSRIKKOMUKSEN, HUOLIMATTOMUUDEN, TUOTEVASTUUN TAI MUUN OIKEUDELLISEN PERUSTEEN NOJALLA. EDELLÄ VIITATUT VAHINGONKORVAUSVAATIMUKSET VOIVAT LIITYÄ ESIMERKIKSI MENETETTYIHIN VOITTOIHIN, SAAMATTA JÄÄNEISIIN TULOIHIN, TIETOJEN KATOAMISEEN, TUOTTEEN TAI MUUN LAITTEEN KÄYTTÖKATKOON JA OSTAJAN MENETTÄMÄÄN AIKAAN. VASTUUVAPAUTEEN MAINITUNLAISISSA VAATIMUKSISSA EI MYÖSKÄÄN VAIKUTA SE, ONKO SONYLLE TAI SEN KÄYTTÄMIEN KOLMANSIEN OSAPUOLIEN LISENSSIANTAJILLE ETUKÄTEEN ILMOITETTU VAHINGONKORVAUSTEN MAHDOLLISUUDESTA. SONYN JA SEN KÄYTTÄMIEN KOLMANSIEN OSAPUOLIEN LISENSSINANTAJIEN KOKONAISVASTUU TÄMÄN SOPIMUKSEN PERUSTEELLA EI KUITENKAAN MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ OHJELMISTON OSUUTTA TUOTTEESTA MAKSETUSTA SUMMASTA. JOILLAKIN LAINKÄYTTÖALUEILLA VASTUUTA EI VOI RAJOITTA TIETYNTYPPISISSÄ VAHINGOISSA, JOTEN EDELLÄ MAINITUT RAJOITUKSET EIVÄT KOSKE KAIKKIA ASIAKKAITA.
- 5 Irtisanominen. Tämä käyttöoikeussopimus on voimassa, kunnes se irtisanotaan. Asiakas voi halutessaan irtisanoa käyttöoikeussopimuksen milloin tahansa hävittämällä SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvän dokumentaation kaikki kopiot. Tämä käyttöoikeussopimus raukeaa automaattisesti SONYN asiasta erikseen ilmoittamatta, jos asiakas rikkoo tämän sopimuksen ehtoja. Sopimuksen rauttua asiakkaan on tuhottava kaikki SONY-OHJELMISTON ja siihen liittyvän dokumentaation kopiot.
- 6 Sovellettava laki. Tähän käyttöoikeussopimukseen sovelletaan Japanin lakia. Lisätietoja tästä käyttöoikeussopimuksesta ja sen rajoitetusta takuusta löytyy VAIO-Link-sivustosta.

Sonyn tukipalvelut

Teknisestä tuesta ja asiakastuesta vastaa puhelimitse käytettävä VAIO-Link.



Käytössäsi on oltava Internet-yhteys, ennen kuin voit käyttää tässä kuvattuja online-palveluja.

VAIO-Link-asiakastuki

Mikä on VAIO-Link?

VAIO-Link on Sonyn kehittämä palvelu, joka tarjoaa VAIO-asiakkaillemme henkilökohtaisen yhteyden monipuoliseen tekniseen tuen ja asiakastuen resursseihimme. Näiden resurssien avulla pystyt hyödyntämään VAIO-tietokoneitasi parhaalla mahdollisella tavalla ja saat parasta mahdollista palvelua.

Palvelun tausta

Sonyn PC-tuotteet ovat laadukkaista materiaaleista huolellisesti kokoonpantuja ja helppokäyttöisiksi suunniteltuja Sonyn tavoitteena on, että kaikki asiakkaat ovat tyytyväisiä sen tuotteisiin. Olemme kuitenkin havainneet, että monimutkaisen tekniikan takia jotkut käyttäjät kohtaavat vaikeuksia, joiden ratkaisemiseen tarvitaan Sonyn apua ja tukipalveluja. Näihin tukitarpeisiin Sony on kehittänyt VAIO-Link-palvelun. Tämän ohjelman tukena on tuotetukikeskuksen ja korjausyksikön pätevä henkilöstö. Henkilöstöltämme saat joka tilanteessa parhaan mahdollisen palvelun.

Kuka voi käyttää VAIO-Link-palvelua?

VAIO-Link-palvelua voivat käyttää kaikki VAIO-takuun piirissä olevat rekisteröityneet asiakkaat. Jos VAIO-takuu on kulunut umpeen, palvelun käytöstä saatetaan periä maksu.



Palvelunumerot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta.

VAIO-tuotteen rekisteröiminen

Rekisteröityminen on hyvin tärkeä osa palvelua, sillä sen avulla voimme ylläpitää tietojasi tietokoneesi kokoonpanosta ja takuuajana tekemistäsi yhteydenotoista palveluun. Sen avulla tietokoneesi voi myös muodostaa automaattisesti yhteyden lisätietojen tai uusien päivitysten saamista varten. Lyhyesti sanoen sen avulla voimme tarjota sinulle henkilökohtaista palvelua. Voit rekisteröidä VAIO-tietokoneesi osoitteessa www.vaio.eu/register.



Tämä vaihtoehto edellyttää Internet-yhteyttä.

Yhteyden muodostaminen VAIO-Link-palveluihin

VAIO-Link-palveluihin voi muodostaa yhteyden seuraavilla tavoilla:

- <http://www.vaio-link.com>:** Olemme kehittäneet WWW-sivuston, jossa on monipuolisia mahdollisuuksia omatoimiseen tiedonhakuun. Voit etsiä ratkaisuja, päivityksiä ja muita tarvitsemiasi tietoja. Etkö löydä vastausta? Sivustossa on laaja tietämyskanta, jossa on tuhansia vastauksia erilaisiin kysymyksiin, ja monipuolinen tiedostojen latausalue.
- Puhelin:** Olemme varanneet kansalliset puhelinnumerot useimpia niitä maita varten, joissa tuotteitamme myydään.
VAIO-Link-puhelintuki on käytettävissä maanantaista perjantaihin, kellonajat vaihtelevat maittain. Kunkin maan tarkat aukioloajat ovat nähtävissä osoitteessa www.vaio-link.com.

Seuraavassa on lueteltu puhelinnumerot kussakin maassa. Mahdolliset lisätiedot ja muutokset ovat näkyvissä sivustossamme rekisteröitymistietojen yhteydessä.



Kun soitat VAIO-Link-puhelintukeen, kerro VAIO-tietokoneesi sarjanumero. Sarjanumero on VAIO-tietokoneen pohjassa, takapaneelissa tai akkulokerossa.



Puhelinnumeroita voidaan päivittää ilman ennakkovaroitusta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi on ...
Alankomaat	hollanti	+31 20 346 93 03	... takuun piirissä.
		0900 04 00 278	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Belgia	hollanti	+32 2 7173218	... takuun piirissä.
		0900 51 503	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	+32 2 7173219	... takuun piirissä.
		0900 51 501	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Bulgaria	bulgaria	+359 700 1 8246	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Espanja	espanja	+34 914 534 087	... takuun piirissä.
		803 111 933	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Irlanti	englanti	+353 1 407 3040	... takuun piirissä.
		1530 501 002	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Iso-Britannia	englanti	+44 870 240 24 08	... takuun piirissä.
		0905 031 00 06	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Italia	italia	848 801 541	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Itävalta	saksa	+43 179 56 73 33	... takuun piirissä.
		0900 270 31505	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Kazakstan	venäjä	+7 7272 714480	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella.
Kreikka	kreikka	800 4412 1496	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi on ...
Kypros	englanti	800 91150	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Luxemburg	ranska	+352 342 08 08 538	... takuun piirissä.
		+352 342 08 08 380	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Norja	englanti	+47 23 16 25 92	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Portugali	portugali	808 201 174	... takuun piirissä.
		707 200 672	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Puola	puola	0 801 382 462	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Ranska	ranska	+33 8 25 33 33 00	... takuun piirissä.
		08 92 39 02 53	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Romania	romania	+40 213 138 872	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Ruotsi	ruotsi	+46 858 769 220	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Saksa	saksa	+49 180 577 67 76	... takuun piirissä.
		09001 101 986	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Slovakia	slovakki	+421 552 302 801	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Suomi	suomi	+358 969 379 450	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Sveitsi	saksa	+41 44 800 93 00	... takuun piirissä.
		0900 000 033	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
	ranska	+41 44 800 97 00	... takuun piirissä.
		0900 000 034	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Tanska	tanska	+45 70 112105	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.

Maa	Kieli	Puhelinnumero	Soita tähän numeroon, kun VAIO-tietokoneesi on ...
Tšekki	tšekki	+420 2 4601 9146	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Turkki	turkki	444 82 46	... takuun piirissä.
		444 04 70	... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Ukraina	venäjä	+380 443 908 246	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Unkari	unkari	+36 1 777 91 51	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.
Venäjä	venäjä	8 800 700 0939	... takuun piirissä. ... takuun ulkopuolella. ... hankittu EU:n ulkopuolelta.

Muiden maiden mahdolliset yhteystiedot ovat nähtävissä osoitteessa www.vaio-link.com.

VAIO-laitteiston korjauspalvelut

Lisätietoja tämän palvelun toimittamisesta on VAIO-Link-sivustossa (<http://www.vaio-link.com>). Suurin osa ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse tai Internetin kautta, mutta joissakin tapauksissa ongelma saattaa vaatia huoltoa tai korjausta.

Asiakastukianalyytikkomme ratkaisee, onko korjaaminen tarpeellista. Voit tehostaa VAIO-Link-palvelun toimittamista varmistamalla ennen palveluun soittamista seuraavat seikat:

- VAIO-tietokoneen sarjanumero tai ongelmalle annettu käsittelynumero on saatavilla.
- Jos et ole vielä rekisteröinyt VAIO-tietokonettasi, tee se osoitteessa www.vaio.eu/register.
- Valmistaudu kertomaan ongelma selvästi ja asiallisesti.
- Selvitä tarkasti, mitä muutoksia tietokoneeseen on tehty, mitä sovelluksia siinä on ja mitä oheislaitteita siihen on asennettu.
- Varaudu antamaan tarvittaessa muita tietoja.

Jos asiakastukianalyytikkomme tulee siihen lopputulokseen, että VAIO-tietokone on korjattava, kiinnitä huomiota seuraaviin seikkoihin ennen laitteen noutamista:

- Koska tietojen varmuuskopioiminen on asiakkaan vastuulla, varmuuskopioi kaikki tiedot kiintolevyltä (esimerkiksi siirrettävälle levyille). Sony ei takaa, että tietokoneen ohjelmat ja muut tiedot säilyvät koskemattomina korjaamisen aikana.
- Älä laita lisävarusteita mukaan tietokoneen toimitukseen, jollei asiakastukianalyytikko erityisesti kehota tekemään niin.
- Jos laitteen takuu-aika on jo kulunut umpeen etkä halua, että laite korjataan, veloitamme laitteen tutkimisesta perusmaksun.
- Liitä mukaan sellaisen yhteyshenkilön osoite ja puhelinnumero, joka on tavoitettavissa normaalina työaikana.

Seuraavassa taulukossa esitetään VAIO-mallinimet ja niitä vastaavat tuotekoodit. Tuotekoodi on tietokoneen takapaneelissa tai pohjassa.

Mallinimi	Tuotekoodi
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Mallinimi ja sarjanumero:

Jälleenmyyjä ja leima:

Ostopäivä:

Asiakkaan nimi ja osoite:

Sikkerhed og lovmæssige bestemmelser

for VAIO-computere

Sikkerhedsoplysninger

- Åbning eller demontering af hovedenheden eller nogen af de tilknyttede tilbehørsprodukter kan, uanset grunden til denne handling, føre til skader, der ikke er dækket af garantien.
- Undlad at åbne kabinettet, så du ikke risikerer at få elektrisk stød. Service og reparation må kun udføres af kvalificerede serviceteknikere.
- Lyden eller billedet kan blive forvrænget, hvis dette udstyr placeres i nærheden af udstyr, der udsender elektromagnetisk stråling.
- For at undgå situationer, hvor der er risiko for brand og elektrisk stød, må computeren og dens tilbehør ikke udsættes for regn eller fugt.
- Installer aldrig modem- eller telefonledninger i tordennejr.
- Installer aldrig telefonstik på steder, hvor der er vådt, medmindre stikket er specifikt fremstillet til våde omgivelser.
- Rør aldrig en telefonledning eller telefonstikprop, der ikke er isoleret, medmindre telefonlinjen er koblet fra netværket.
- Vær forsigtig, når du installerer eller ændrer telefonlinjer.
- Brug ikke modemmet i tordennejr.
- Brug ikke modemmet eller en telefon til at anmelde et gasudslip i nærheden af udslipstedet.
- Sørg for, at metalkontakterne på batteriet ikke bliver kortsluttet eller kommer i kontakt med væske, f.eks. vand, kaffe eller juice.
- Det anbefales, at du ikke har computeren placeret direkte i skødet, når du bruger den. Temperaturen på enhedens underside kan stige under normal brug, og ved længere tids kontakt kan det give ubehag eller forbrændinger.

DK

Advarsel! Der forekommer synlig og usynlig laserstråling af Class 3B, når enheden er åben. Undgå at blive udsat direkte for strålen. Det optiske drev i computeren er klassificeret som et CLASS 1 LASER PRODUCT, og det overholder sikkerhedsstandarden IEC/EN 60825-1 for laserprodukter. Reparation og vedligeholdelse bør kun udføres af teknikere, der er godkendt af Sony. Forkert brug eller reparation kan udgøre en sikkerhedsrisiko.

**CLASS 1
LASER PRODUCT
TO EN 60825-1**

VGN-Z-modeller med et drev af typen dvd±rw/±r dl/ram

Disse modeller er klassificeret som CLASS 1 LASER PRODUCTS og overholder sikkerhedsstandarden IEC 60825-1(1993)+A1(1997)+A2(2001)/ EN 60825-1(1994)+A1(2002)+A2(2001) for laserprodukter.

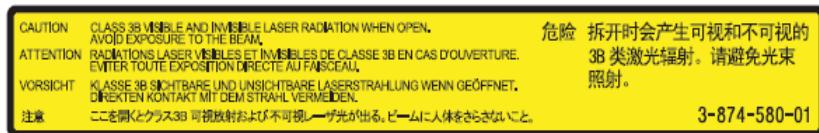
Advarsel! Reparation og vedligeholdelse af dette udstyr bør kun udføres af teknikere, der er godkendt af Sony. Forkert reparation eller brug kan udgøre en sikkerhedsrisiko. CLASS 1-mærkatet findes under notebook-computeren i nærheden af modelnummeret. Mærkatet med CLASS 3B-advarslen findes på kabinettet under enhedens tastatur eller på indersiden af batterirummet.

Advarsel! Hvis der anvendes andre betjeningsenheder eller justeringer eller udføres andre procedurer end dem, der er angivet her, kan det medføre, at brugeren udsættes for skadelig stråling.

På undersiden:



Inden i batterirummet:



VAIO-notebooks og stationære VAIO-computere med vekselstrømsadapere

VAIO-notebooks er designet til kun at blive brugt med ægte Sony-batterier. Du bør derfor kun anvende ægte genopladelige Sony-batterier. Herved sikrer du også, at din VAIO-notebook bruges på en sikkerhedsmæssig forsvarlig måde. Det anbefales desuden på det kraftigste, at du bruger en ægte Sony-vekselstrømsadapter, der overholder kvalitetssikringsstandarden, og som leveres af Sony til din VAIO-computer.

Vekselstrømsadapteren er kun beregnet til at blive brugt med it-produkter i VAIO-serien. Brug den ikke til andre formål. Hvis strømkablet til den vekselstrømsadapter, der følger med computeren, har et stik med 3 ben, skal du sikre dig, at den elektriske forbindelse har korrekt jordforbindelse.

Hvis du vil koble computeren fuldstændigt fra strømforsyningen, skal du trække stikket fra vekselstrømsadapteren ud af stikkontakten. Stikkontakten skal være placeret i nærheden af udstyret, eller der skal være nem adgang til den.

De eventuelle i.LINK-, PC Card-, skærm- og DVI-stik, der findes på enheden, er ikke forsynet med begrænsede strømkilder.

Batteriet skal altid være installeret, når computeren bruges.

Inden computeren transporteres til et andet sted, skal du sætte eventuelle medfølgende dæksler på stikkene og beskyttere i slottene og desuden sikre batteriet i batteribåsen, så computeren ikke bliver beskadiget eller antændes under transporten.

Når du rejser til eller inden for USA, skal du være opmærksom på, at det amerikanske transportministerium for nyligt har udsendt nye bestemmelser, der gælder for passagerer, som rejser med lithium-metalbatterier og lithium-ion-batterier.

Yderligere oplysninger finder du på http://safetravel.dot.gov/whats_new_batteries.html.

Kun for stationære VAIO-computere

Stationære VAIO-computere er kun beregnet til indendørs brug.

Nogle modeller leveres med flere landespecifikke strømledninger. Brug den strømledning, der passer til strømudtaget i dit land.

Hvis du vil koble din stationære VAIO-computer fuldstændigt fra strømforsyningen, skal du trække stikproppen på strømkablet ud af stikkontakten.

Stikkontakten skal være placeret i nærheden af udstyret, eller der skal være nem adgang til den.

Oplysninger om lovgivningsmæssige krav

Sony erklærer herved, at dette produkt, uanset om det omfatter et trådløst sæt, herunder et trådløst tastatur og/eller en trådløs mus og/eller en trådløs modtager, overholder de væsentligste krav og andre relevante bestemmelser i det europæiske 1999/5/EC-direktiv.

Du kan få adgang til en kopi af vores overensstemmelseserklæring vedrørende R&TTE-direktivet på følgende internetadresse: <http://www.compliance.sony.de/>

Dette produkt overholder EN 55022 Class B og EN 55024 vedrørende anvendelse følgende steder: Beboelsesejendomme, erhvervsbyggeri og områder med letindustri.

Dette produkt er blevet testet for og overholder de grænseværdier, der er angivet i EMC-direktivet vedrørende brug af forbindelseskabler, der er længere end 3 meter.

Stationære VAIO-computere med kabelforbundet eller trådløst tilbehør

De kabelforbundne og trådløse mus er klassificeret som CLASS1 LED-produkter i henhold til den europæiske EN 60825-1-standard. Det trådløse tastatur og den trådløse mus er klassificeret som Class 1-produkter i henhold til R&TTE-direktivet.

Bortskaffelse af internt batteri til sikkerhedskopiering

- Dit VAIO-produkt er udstyret med et internt batteri, der bruges i forbindelse med sikkerhedskopieringsprocedurer. Det burde ikke være nødvendigt at udskifte batteriet i produktets levetid. Hvis batteriet skal udskiftes, skal du kontakte VAIO-Link.
- Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet placeres forkert.
- Bortskaf batteriet på en korrekt måde, når det skal kasseres.
- I nogle områder kan det være forbudt at bortskaffe ikke-sundhedsfarlige batterier sammen med affald fra husholdninger eller erhvervsbyggeri.
- Brug det offentlige indsamlingssystem.

Bortskaffelse af AA-batterier

- Din VAIO-computer leveres muligvis med tilbehørsprodukter, der får strøm fra AA-batterier.
- Du kan få oplysninger om installationen af batterierne i brugervejledningen til produkterne.
- Du må ikke håndtere eller anvende beskadigede eller utætte batterier. Skaf batterierne af vejen med det samme og på en korrekt måde.
- Batterierne kan eksplodere eller lække, hvis de genoplades forkert, udsættes for ild, blandes med andre typer batterier eller installeres forkert.
- Hvis batterierne behandles forkert, er der risiko for, at brugeren får forbrændinger pga. ild eller kemiske væsker. Batterierne må ikke skilles ad, opvarmes til over 60° C eller afbrændes.
- Udskift kun de nuværende batterier med batterier af den type, som anbefales af producenten (eller en tilsvarende type).
- Opbevares utilgængeligt for børn.
- Bortskaf batterierne korrekt, når de skal kasseres.
- I nogle områder kan det være forbudt at bortskaffe batterier sammen med affald fra husholdninger eller erhvervsbyggeri. Brug det offentlige indsamlingssystem.

Kun for VAIO-notebooks: Bortskaffelse af lithium-ion-batterier

- Du må ikke håndtere eller anvende beskadigede eller utætte lithium-ion-batterier. Skaf batterierne af vejen med det samme og på en korrekt måde.
- Der er risiko for eksplosion, hvis batteriet placeres forkert. Udskift kun de nuværende batterier med batterier af den type, som anbefales af producenten (eller en tilsvarende type).
- Det batteri, der bruges i denne enhed, kan give forbrændinger pga. ild eller kemiske væsker, hvis det behandles forkert. Batteriet må ikke skilles ad, opvarmes til over 60° C eller afbrændes.
- Skaf brugte batterier af vejen med det samme og på en korrekt måde.
- Opbevares utilgængeligt for børn.
- I nogle områder kan det være forbudt at bortskaffe lithium-ion-batterier sammen med affald fra husholdninger eller erhvervsbyggeri.
- Brug det offentlige indsamlingssystem.

Bortskaffelse af gammelt elektrisk og elektronisk udstyr (gældende i EU og andre europæiske lande med separate indsamlingssystemer)



Dette symbol på produktet eller på emballagen angiver, at produkter ikke må behandles som husholdningsaffald. Det skal i stedet for indleveres på et indsamlingssted til genbrug af elektrisk og elektronisk udstyr. Når du bortskaffer dette produkt på korrekt vis, er du med til at forhindre udslip af sundhedsfarlige stoffer og negative miljøpåvirkninger, som en forkert bortskaffelse af produktet ellers kan medføre. Genbrug af materialer er med til at bevare naturressourcerne. Yderligere oplysninger om genbrug af dette produkt kan du få hos de lokale myndigheder, hos renovationsselskabet eller i den butik, hvor du har købt produktet.

DK

Bortskaffelse af udtjente batterier (gældende i EU og andre europæiske lande med separate indsamlingssystemer)



eller



Pb

Hvis et af de symboler, der vises til venstre, findes på batteriet eller emballagen, betyder det, at det batteri, som leveres med dette produkt, ikke må behandles som husholdningsaffald.

På nogle batterier anvendes dette symbol sammen med et kemisk symbol. De kemiske symboler for kviksølv (Hg) eller bly (Pb) tilføjes, hvis batteriet indeholder mere end

0,0005 % kviksølv eller 0,004 % bly.

Når du bortskaffer disse batterier på korrekt vis, er du med til at forhindre udslip af sundhedsfarlige stoffer og negative miljøpåvirkninger, som en forkert bortskaffelse af batteriet ellers kan medføre. Genbrug af materialeerne er med til at bevare naturressourcerne.

I forbindelse med produkter, hvor der af hensyn til sikkerheden, ydeevnen eller dataintegriteten kræves en fast forbindelse med et indbygget batteri, bør dette batteri kun udskiftes af kvalificerede serviceteknikere.

For at sikre, at batteriet behandles korrekt, skal det udtjente batteri indleveres på et indsamlingssted, hvor elektrisk og elektronisk udstyr indsamles til genbrug.

For alle andre batterier gælder vejledningen i det afsnit, der beskriver, hvordan batteriet fjernes sikkert fra produktet. Indlever batteriet på et indsamlingssted, hvor kasserede batterier indsamles til genbrug.

Yderligere oplysninger om genbrug af dette produkt eller batteri kan du få hos de lokale myndigheder, hos renovationsselskabet eller i den butik, hvor du har købt produktet.

Dette produkt er produceret af Sony Corporation, 1-7-1 Konan Minato-ku Tokyo, 108-0075 Japan. Den autoriserede repræsentant for EMC og produktsikkerhed er Sony Deutschland GmbH, Hedelfinger Strasse 61, 70327 Stuttgart, Germany. Hvis du har spørgsmål vedrørende service eller garanti, henvises du til de adresser, der er angivet i de separate service- eller garantidokumenter.

Bestemmelser for brug af modem

(kun for modeller med indbygget modem)

Internt modem

Det interne modem er beregnet til data- og faxkommunikation ved hjælp af DTMF-signaler (Dual Tone Multi Frequency) (toneopkald) på det offentlige faste telefonnet i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Retningslinjer for trådløst LAN

(kun for modeller med indbyggede netværksfunktioner til trådløse LAN-netværk)

Trådløse LAN-netværk – oplysninger om lovmæssige bestemmelser

Det trådløse LAN-produkt er beregnet til at blive brugt som en radioenhed, der bruger en af 802.11a/b/g/n-standarderne fra IEEE.

Afhængigt af modellen kan det trådløse LAN-netværk, der er indbygget i VAIO-computere, kun bruges i følgende lande: Belgien, Bulgarien, Danmark, Finland, Frankrig, Grækenland, Irland, Island, Italien, Luxembourg, Nederlandene, Norge, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Slovakiet, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig.

Vilkår for anvendelse

Når standarden IEEE 802.11b/g/n til trådløse LAN-netværk anvendes, kan kanal 1 til 13 (2,4 GHz ... 2,4835 GHz) vælges til både indendørs og udendørs brug. Der gælder dog følgende begrænsninger i Frankrig og Italien:

- Frankrig: Indendørs – alle kanaler kan bruges uden begrænsninger. Udendørs – det er kun tilladt at bruge kanal 1 til 6.
Det betyder, at den trådløse LAN-netværksfunktion kun kan bruges udenfor i forbindelse med peer-to-peer-forbindelser, hvis den anvendte peer starter kommunikationen på en godkendt kanal (f.eks. mellem 1 og 6). I infrastrukturtilstand skal du kontrollere, at adgangspunktet er konfigureret til en kanal fra 1 til 6, inden forbindelsen oprettes.
- Italien: Brugen af enheden er underlagt følgende kendelser og bekendtgørelser og tillæg hertil:
 - Retskendelse 1.8.2003 nr. 259, paragraf 104 og paragraf 105
 - Ministeriel bekendtgørelse 28.5.2003. Kontaktadressen findes på side 18 i denne brochure.

Når standarden IEEE 802.11a/n for trådløse LAN-netværk anvendes, kan kanal 36 til 48 (5,15 GHz ... 5,25 GHz, aktiv scanning) og kanal 52 til 64 (5,25 GHz ... 5,35 GHz, passiv scanning) kun vælges til indendørs brug, og kanal 100 til 140 (5,47 GHz ... 5,725 GHz, passiv scanning) kan vælges til både indendørs og udendørs brug.

I visse situationer eller på visse steder kan brugen af trådløs LAN-netværksteknologi være underlagt begrænsninger af bygningens ejer eller den ansvarlige repræsentant for organisationen, f.eks. ombord på fly, på hospitaler eller andre steder, hvor der er eller formodes at være risiko for interferens med andre enheder eller tjenester. Hvis du er i tvivl om retningslinjerne for anvendelse af trådløs LAN-netværksteknologi i en bestemt organisation eller på et bestemt sted, bør du bede om tilladelse, inden du aktiverer den trådløse funktion. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater osv.), du anvender, for at få oplysninger om eventuelle restriktioner vedrørende din brug af trådløs LAN-netværksteknologi.

Udstyret bør ikke placeres på steder, hvor det udsættes for direkte sollys, eller tæt på varmeeapparater. Hvis udstyret overophedes indvendigt, kan det medføre brand eller skader på enheden.

Interferens

Hvis udstyret forstyrrer modtagelsen på et tv, hvilket kan afgøres ved at tænde og slukke udstyret, bør brugeren forsøge at løse interferensproblemet på en eller flere af følgende måder: Ændre retningen eller placeringen af modtagerantennen, øge afstanden mellem senderen og modtageren, kontakte forhandleren eller en erfaren radio-/tv-tekniker for at få hjælp.

Ansvarsfraskrivelse

Sony kan ikke gøres ansvarlig for nogen form for radio- eller tv-interferens eller for nogen andre uønskede effekter, der opstår pga. brugerens uhensigtsmæssige valg af kanaler. Løsningen af interferensproblemer, der skyldes sådanne uhensigtsmæssige kanalvalg, er udelukkende brugerens eget ansvar.

Retningslinjer for trådløst WAN

(kun for modeller med indbyggede netværksfunktioner til trådløse WAN-netværk)

Den trådløse WAN-netværksfunktion kan bruges i følgende lande:

Belgien, Frankrig, Grækenland, Italien, Nederlandene, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tyskland og Østrig.

Dataoverførsel

UMTS/HSPA: 2100 MHz

GSM/GPRS/EDGE: 900/1800 MHz

DK

Radiobølger og SAR-værdier

Din VAI0-computer er designet, så den overholder de gældende sikkerhedskrav vedrørende eksponering for radiobølger. Disse sikkerhedskrav er baseret på videnskabelige retningslinjer, der omfatter sikkerhedsmargener, som er udformet med henblik på at tilvejebringe sikkerhed for alle personer uanset alder og helbredstilstand.

I retningslinjerne for eksponering for radiobølger anvendes en måleenhed, der kaldes SAR (Specific Absorption Rate). SAR-test udføres ved hjælp af standardiserede metoder, hvor computeren sender med det højeste godkendte effektniveau på alle benyttede frekvensbånd.

Der kan være forskel på SAR-niveauerne mellem forskellige VAI0-computermodeller, men alle modellerne er designet, så de overholder de relevante retningslinjer for eksponering for radiobølger.

Vilkår for anvendelse

Dette udstyr er beregnet til at blive brugt med en afstand på mere end 15 mm mellem LCD-skærmen og brugeren.

Brug ikke det trådløse WAN-netværk på steder og i situationer, hvor radiointerferens kan udgøre en risiko for dig selv eller andre. Vær især opmærksom på følgende:

- Områder, hvor brugen af trådløs teknologi er forbudt ifølge loven. Overhold alle særlige regler og bestemmelser, og ret dig efter alle skilte og opslag.
- Brug ikke det trådløse WAN-netværk i områder, hvor der er eksplosionsfare. Brug ikke det trådløse WAN-netværk, mens du er på et påfyldningssted eller en tankstation, i nærheden af brændstofsdepoter (områder til lagring og distribution af brændstof), kemiske fabrikker og i områder, hvor der foregår sprængninger.
- Brugen af trådløse WAN-netværk er ikke tilladt følgende steder: I nærheden af medicinsk udstyr og livsbevarende udstyr (på hospitaler, private klinikker osv.). Medicinsk udstyr kan være modtageligt for radiointerferens.
- Ombord på fly, både på jorden og i luften.
- Mens du styrer et køretøj.

Ansvarsfraskrivelse

I forbindelse med trådløs kommunikation kan data gå tabt eller mistes pga. den måde, som dataene overføres og modtages på. Dette kan skyldes udsvingene i radiosignalets styrke, som forekommer pga. ændringer af egenskaberne for radiosignalets transmissionsvej.

Sony kan ikke gøres ansvarlig for skader af nogen art, der skyldes forsinkelser eller fejl i forbindelse med overføring eller modtagelse af data via et trådløst WAN-netværk eller en fejl, som gør det umuligt at overføre og modtage data via det trådløse LAN-netværk.



Bestemmelser for brug af Bluetooth®

(kun for modeller med indbyggede Bluetooth®-funktioner)

Bluetooth®-teknologi – oplysninger om lovmæssige bestemmelser

Den integrerede Bluetooth®-teknologi er beregnet til trådløs kommunikation med andre Bluetooth®-aktiverede enheder og anvender frekvensbåndet på 2,4 GHz (2,400 GHz – 2,4835 GHz).

I nogle situationer og på visse steder kan brugen af trådløs Bluetooth®-teknologi være underlagt begrænsninger af bygningens ejer eller den ansvarlige repræsentant for organisationen, f.eks. ombord på fly, på hospitaler eller andre steder, hvor der er eller formodes at være risiko for interferens med andre enheder eller tjenester.

Hvis du er i tvivl om, hvilke retningslinjer der gælder for brugen i en bestemt organisation, anbefales det, at du beder om lov til at bruge trådløs Bluetooth®-teknologi, inden du aktiverer funktionen. Kontakt din læge eller producenten af det medicinske udstyr (pacemakere, høreapparater osv.), du anvender, for at få oplysninger om eventuelle restriktioner vedrørende din brug af trådløs Bluetooth®-teknologi.

DK

GARANTI

VIGTIGT: Inden der udføres nogen form for service på produktet, skal du i tilfælde af, at Sony bliver nødt til at slette data, tage en sikkerhedskopi af alt indholdet på din harddisk, herunder gemte data og software, der er installeret på harddisken.

Sony kan ikke holdes ansvarlig for nogen skader eller tab af programmer, data eller andre oplysninger, der er gemt på et medie eller på en del af et produkt, der er omfattet af produktservicen.

Kære kunde,

Tak, fordi du har købt dette Sony-produkt. Vi håber, du får glæde af det.

Hvis der mod forventning skal udføres garantiarbejde på produktet, skal du kontakte VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) eller din forhandler eller et medlem af vores autoriserede servicenetværk (ASN) inden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde (EØS) eller i et af de andre lande, der er nævnt i denne garanti eller i vedlagte brochurer. Det anbefales, at du læser dokumentationen omhyggeligt, for at undgå unødvendige opkald, inden du anmoder om service i henhold til garantien.

Din garanti

Nærværende garanti gælder for dit Sony-produkt, hvis dette er anført i brochuren, der fulgte med produktet, og forudsat, at det blev købt i det område, der er dækket af garantien.

Sony garanterer hermed, at produktet er fri for fejl og mangler, hvad angår materialer og udførelse, i en periode på mindst ET ÅR fra datoen for det oprindelige køb. Oplysninger om garantiens gyldighedsperiode finder du på s. 67 i dette dokument eller ved at gå til <http://www.vaio-link.com>. Kontaktoplysninger til den Sony-virksomhed, der udsteder og effektuerer denne garanti, findes i denne garantierklæring eller i vedlagte brochurer under det land, hvor du søger om at få udført garantiarbejde.

Hvis der inden for garantiperioden (fra den oprindelige købsdato) opstår fejl i produktet, der skyldes forkerte materialer eller fremstillingsfejl, vil Sony eller et ASN-medlem i garantiområdet uden beregning (efter Sonys eget valg) reparere eller udskifte produktet eller de defekte dele i henhold til de vilkår og begrænsninger, der er angivet nedenfor. Sony og ASN-medlemmer kan udskifte defekte produkter eller dele med nye eller istandsatte produkter eller dele. Alle udskiftede produkter og dele tilhører Sony.

Vilkår

- 1 Der ydes kun service i henhold til garantien, hvis den oprindelige faktura eller kvittering med købsdatoen, modelnavnet og forhandlerens navn fremvises sammen med det defekte produkt inden for garantiperioden. Sony og ASN-medlemmer kan afvise at udføre vederlagsfri garantiservice, hvis disse dokumenter ikke kan fremvises, eller hvis de er ufuldstændige eller ulæselige. Nærværende garanti gælder ikke, hvis modelnavnet eller serienummeret på produktet er blevet ændret, slettet, fjernet eller gjort ulæseligt.
- 2 Før du indleverer produktet, skal du fjerne eksterne datalagringsmedier eller tilbehørsenheder, så disse enheder eller dataene på dem ikke bliver beskadiget eller mistes.
- 3 Nærværende garanti dækker ikke omkostninger og risici i forbindelse med transporten af produktet til og fra Sony eller et ASN-medlem.

4 Nærværende garanti dækker ikke:

- periodisk vedligeholdelse og reparation eller udskiftning af dele som følge af normal slidtage eller hårdhændet behandling.
 - ikke-varige forbrugvarer (komponenter, som må forventes at skulle udskiftes regelmæssigt i produktets levetid, f.eks. batterier). Vær opmærksom på, at Sony hermed garanterer, at det batteri, der er inkluderet i dit Sony-produkt på den oprindelige købsdato, er fri for fejl, hvad angår materialer og udførelse, i en periode på 6 måneder fra denne dato
 - skader eller defekter, der skyldes, at produktet er blevet brugt, betjent eller håndteret i strid med normal privat brug
 - skader eller ændringer af produktet, der er et resultat af misbrug, herunder:
 - behandling, som medfører fysiske eller kosmetiske skader, overfladebeskadigelser, ændringer af produktet eller skader på LCD-skærmen
 - forkert installation eller brug af produktet til et andet formål end det tiltænkte formål eller i strid med Sony's anvisninger vedrørende installation og brug
 - forkert vedligeholdelse af produktet i strid med Sony's anvisninger om korrekt vedligeholdelse
 - installation og brug af produktet i strid med de tekniske retningslinjer eller sikkerhedslovgivningen eller standarder i det land, hvor produktet installeres eller bruges
 - virusangreb eller brug af produktet sammen med software, som ikke følger med produktet, eller sammen med forkert installeret software
 - forhold eller fejl i systemer, som produktet bruges eller integreres i, med undtagelse af andre Sony-produkter, der er beregnet til brug sammen med produktet
 - brug af produktet sammen med tilbehør, eksternt udstyr eller andre produkter, der fraviger de af Sony anbefalede typer, betingelser og standarder
 - reparation eller forsøg på reparation, der udføres af personer, som ikke er tilknyttet Sony eller ASN-medlemmer
 - justeringer eller tilpasninger, der udføres uden forudgående skriftligt samtykke fra Sony, herunder:
 - opgradering af produktet ud over de specifikationer eller funktioner, som er beskrevet i brugervejledningen, eller
 - ændringer af produktet med det formål at overholde nationale eller lokale tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder i andre lande end dem, som produktet er designet og fremstillet til
 - forsømmelighed
 - ulykker, brand, væsker, kemikalier, andre stoffer, oversvømmelser, vibrationer, meget høj varme, utilstrækkelig ventilation, strømstød, for høj eller forkert forsynings- eller indgangsspænding, stråling, elektrostatisk afladning, herunder lynnedslag, og andre udefrakommende påvirkninger.
- 5** Nærværende garanti dækker kun produktets hardwarekomponenter. Den dækker ikke softwareprodukter (fra Sony eller andre), der er underlagt en slutbrugerlicensaftale eller separate garantier/garantierklæringer eller forbehold.

-
- 6 Vi gør opmærksom på, at omkostninger i forbindelse med diagnosticering af dit produkt skal betales af dig, hvis:
- a) den produkt diagnose, der udføres af Sony eller af et godkendt Sony-servicecenter, viser, at du ikke er berettiget til en reparationsydelse, der kan rette defekten, i henhold til denne garanti (uanset grunden til dette);
 - b) eller dit produkt fungerer korrekt, og der ikke kan findes nogen hardwarefejl.
- 7 Retningslinjer ved pixelfejl:
- I fladskærme, der overholder kravene i ISO 13406-2, skal antallet af defekte pixel være mindre end 0,0005 % af det samlede antal pixel. I afsnittet Hot News | Latest Updates på webstedet VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>) kan du finde et emne om retningslinjer ved pixelfejl ("Faulty Pixels Policy"). Her kan du se de retningslinjer, der gælder for pixelfejl på din VAIO-computer.

Forbehold og begrænsninger

Med undtagelse af ovennævnte giver Sony ingen garantier (hverken udtrykkeligt, underforstået eller på anden måde) vedrørende produktets eller den medfølgende eller integrerede softwares kvalitet, ydelse, nøjagtighed, pålidelighed, egnethed til et bestemt formål eller andet. Hvis dette forbehold ikke er helt eller delvist tilladt af den gældende lovgivning, begrænser Sony kun sine garantier i videst muligt omfang inden for lovens rammer. Enhver garanti, der ikke kan udelades i dens helhed, begrænses (så vidt det er tilladt efter gældende lovgivning) til at gælde i gyldighedsperioden for nærværende garanti. Sony's eneste forpligtelse i henhold til denne garanti er at reparere eller udskifte produkter, som er underlagt vilkårene og betingelserne i denne garanti. Sony hæfter ikke for tab eller skader i relation til produkter, tjenester, nærværende garanti eller andet, herunder økonomiske eller immaterielle tab, den pris, der er betalt for produktet, tab af fortjeneste, indtægt, data, muligheden for at bruge produktet eller eventuelle tilhørende produkter, indirekte eller tilfældige skader eller følgeskader eller -tab. Dette gælder, uanset om tabet eller skaden opstår som følge af:

- forringet eller manglende drift af produktet eller tilhørende produkter, der pga. defekter eller manglende tilgængelighed, mens produktet befinder sig hos Sony eller et ASN-medlem, forårsager nedetid, tab af brugstid eller afbrydelse af forretningsaktiviteter.
- unøjagtigt output fra produktet eller tilhørende produkter
- beskadigelse eller tab af software eller eksterne datalagringsmedier, eller
- virusangreb og andre årsager.

Dette gælder for tab og skader under enhver juridisk definition, herunder forsømmelse og andre skadevoldende handlinger, kontraktbrud, udtrykkelig eller underforstået garanti og objektivi ansvar (også selvom Sony eller et ASN-medlem er gjort opmærksom på muligheden for sådanne skader).

Hvor den gældende lovgivning forbyder eller begrænser disse ansvarsbegrænsninger, udelader eller begrænser Sony sit ansvar i videst muligt omfang inden for rammerne af den gældende lovgivning. I nogle lande er det f.eks. forbudt at udelade eller begrænse erstatningsansvar i forbindelse med skader og tab, som skyldes forsømmelighed, grov forsømmelighed, forsætlige forseelser, bedrageri eller lignende handlinger. Sonys erstatningspligt i henhold til nærværende garanti kan under ingen omstændigheder overstige den pris, der er betalt for produktet, men hvis den gældende lovgivning kun tillader en højere grænse, skal denne højere grænse finde anvendelse.

Med forbehold for dine lovbestemte rettigheder

I henhold til national lovgivning har forbrugere juridiske (lovmæssige) rettigheder i forbindelse med køb af forbrugsvarer. Nærværende garanti har ingen indvirkning på dine lovbestemte rettigheder, og disse rettigheder kan ikke udelades eller begrænses. Det samme gælder rettigheder over for den forhandler, der solgte produktet. Du kan til enhver tid efter eget skøn gøre alle dine rettigheder gældende.

Sony VAIO of Europe,
a division of Sony Europe (Belgium) N.V.
The Corporate Village
Da Vincilaan 7 - D1
B-1935 Zaventem - Belgium
VAT BE 0413.825.160 RPR Brussels
Dexia Bank 552-2849700-82

DK

Sony's garantiperiode for nye VAIO-produkter	
	VAIO-notebooks og stationære VAIO-computere
Belgien	2 års garantiperiode
Bulgarien	2 års garantiperiode
Danmark	2 års garantiperiode
Finland	2 års garantiperiode
Frankrig	Modeller med forudinstalleret version af Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Grækenland	2 års garantiperiode
Irland	Modeller med forudinstalleret version af Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Italien	2 års garantiperiode
Kazakhstan	2 års garantiperiode
Luxembourg	2 års garantiperiode
Nederlandene	2 års garantiperiode
Polen	2 års garantiperiode
Portugal	2 års garantiperiode
Rumænien	2 års garantiperiode
Rusland	2 års garantiperiode
Schweiz	2 års garantiperiode
Slovakiet	2 års garantiperiode
Spanien	2 års garantiperiode
Storbritannien	Modeller med forudinstalleret version af Windows Vista Business eller Windows Vista Ultimate: 2 års garantiperiode Alle andre modeller: 1 års garantiperiode
Sverige	2 års garantiperiode
Tjekkiet	2 års garantiperiode
Tyrkiet	2 års garantiperiode
Tyskland	2 års garantiperiode
Ukraine	2 års garantiperiode
Ungarn	2 års garantiperiode
Østrig	2 års garantiperiode

Softwarelicensaftale for slutbrugere

Denne softwarelicensaftale for slutbrugere ("Aftalen") er en juridisk bindende aftale mellem dig og Sony Corporation (herefter "SONY"), et firma, der er organiseret under japansk lovgivning, producenten af dit SONY-computersystem ("SONY-HARDWARE") og alle Sony's tredjepartslicensgivere af SONY-SOFTWARE ("TREDJEPARTSLICENSGIVERE"). Læs hele Aftalen omhyggeligt, inden du installerer eller bruger Sony-softwaren eller tredjepartsoftware, der distribueres sammen med denne Aftale ("SONY-SOFTWAREN"). Ved at installere og bruge SONY-SOFTWAREN accepterer du at være bundet af vilkårene i nærværende Aftale. Du må kun bruge SONY-SOFTWAREN sammen med SONY-HARDWAREN. SONY-SOFTWARE sælges ikke, men gives i licens.

Uanset det foregående er software, der distribueres med en separat slutbrugersoftwarelicensaftale ("Tredjepartsaftale"), herunder, med ikke begrænset til, Windows[®]-operativsystemet, der leveres af Microsoft Corporation, dækket af denne Tredjepartsaftale.

Hvis du ikke kan acceptere vilkårene i denne Aftale, skal du returnere SONY-SOFTWAREN sammen med SONY-HARDWAREN til det sted, hvor du har erhvervet produkterne.

- 1 Licens: Denne SONY-SOFTWARE og den tilhørende dokumentation gives i licens til dig af SONY. Nærværende Aftale giver dig tilladelse til at bruge SONY-SOFTWAREN til personligt brug på et enkelt SONY-HARDWAREPRODUKT uden for et netværk. Du har kun tilladelse til at oprette én kopi af SONY-SOFTWAREN i maskinlæsbart format til sikkerhedskopieringsformål.
- 2 Begrænsninger. SONY-SOFTWAREN indeholder ophavsretligt beskyttet materiale og andet varemærkebeskyttet materiale. For at beskytte disse materialer må du ikke foretage dekompilering, reverse engineering eller disassemblering af hele eller dele af SONY-SOFTWAREN, medmindre, og kun i det omfang, sådanne handlinger er tilladt ifølge gældende lovgivning. Du må ikke sælge eller udleje SONY-SOFTWAREN og kopien heraf til tredjeparter. Du må dog gerne overføre SONY-SOFTWAREN sammen med SONY-HARDWAREN til en modtager, hvis modtageren forudgående har accepteret at være bundet af vilkårene og betingelserne i denne Aftale.
- 3 Begrænset garanti. SONY garanterer, at det medie, som SONY-SOFTWAREN er lagret på, er fri for fysiske defekter i en periode på halvfems (90) dage fra den købsdato, der fremgår af kvitteringen. Under den gældende garantiperiode vil SONY uden beregning erstatte sådanne medier, som beviseligt er defekte, forudsat at de returneres korrekt indpakket til det sted, hvor du erhvervede dem, sammen med dit navn, din adresse og et bevis for købsdatoen. SONY er ikke forpligtet til at erstatte medier, der er beskadiget pga. uheld, misbrug eller uretmæssig brug.

Den ovenstående begrænsede garanti erstatter alle andre oplysninger, betingelser og garantier, det være sig udtrykkelige eller stiltiende, ved lovbestemt ret eller på anden måde, og SONY OG DETS TREDJEPARTSLICENSGIVERE FRASKRIVER SIG UDTRYKKELIGT ALLE ANDRE GARANTIFORPLIGTELSE OG ALLE BETINGELSER, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OG/ELLER BETINGELSER FOR TILFREDSSTILLEND KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Vilårene i denne begrænsede garanti påvirker ikke og præjudicerer ikke dine lovbestemte rettigheder som slutbruger, og de hverken begrænser eller udelader ansvar for dødsfald eller personskade, der skyldes forsømmelighed fra SONY'S side.

- 4 Ansvarsbegrænsning HVERKEN SONY ELLER DETS TREDJEPARTSLICENSGIVERE KAN HÆFTE FOR NOGEN INDIREKTE, SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER PØNALT BEGRUNDEDE TAB ELLER FØLGESKADER. HVAD ENTEN DER ER TALE OM BRUD PÅ EN UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTI, KONTRAKTBRUD, FORSØMMELIGHED, OBJEKTIVT ANSVAR ELLER ANDRE JURIDISKE DEFINITIONER MED RELATION TIL SONY-SOFTWAREN ELLER SONY-HARDWAREN. DISSE TAB OMFATTER, MEN ER IKKE BEGRÆNSET TIL, TAB AF FORTJENESTE, TAB AF OMSÆTNING, TAB AF DATA, TAB AF MULIGHEDEN FOR AT BRUGE PRODUKTET ELLER EVENTUELT TILKNYTTET TILBEHØR, NEDETID OG KØBERS TIDSFORBRUG, SELVOM SONY OG DETS TREDJEPARTSLICENSGIVERE ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHED FOR SÅDANNE TAB. UNDER ALLE OMSTÆNDIGHEDER ER SONY'S OG DETS TREDJEPARTSLICENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR I HENHOLD TIL ENHVER BETINGELSE I DENNE AFTALE ALTID BEGRÆNSET TIL DET BELØB, SOM DU RENT FAKTISK HAR BETALT FOR SOFTWAREN. VISSE RETSKREDSE TILLADER IKKE UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNING AF BESTEMTE TYPER AF TAB ELLER SKADER, SÅ DE FORBEHOLD OG UDELADELSER, DER ANGIVES OVENFOR, GÆLDER MULIGVIS IKKE FOR DIG.
- 5 Ophør. Denne Aftale er gældende, indtil den ophæves. Du kan til enhver tid ophæve denne Aftale ved at destruere SONY-SOFTWAREN, den tilhørende dokumentation og alle kopier heraf. Aftalen afsluttes øjeblikkeligt, uden en opsigelse eller meddelelse fra SONY, hvis du ikke overholder en eller flere af betingelserne i denne Aftale. Ved ophør skal du destruere SONY-SOFTWAREN, den tilhørende dokumentation og alle kopier heraf.
- 6 Gældende lov. Denne Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Japan.

Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende denne Aftale eller den begrænsede garanti, skal du kontakte VAIO-Link.

Sony's supporttjenester

Du kan få teknisk support til den VAIO-computer, du har købt, via webstedet VAIO-Link. Du kan også kontakte supporten på VAIO-Link via telefon.



Du skal oprette en internetforbindelse, inden du kan få adgang til de onlinefunktioner og -tjenester, der er angivet her.

VAIO-Link – kundesupport

Hvad er VAIO-Link?

VAIO-Link er et serviceprogram, der er udviklet af Sony med henblik på at give vores VAIO-kunder nem adgang til den brede vifte af supportmuligheder, som vi tilbyder. Det er vores mål at kunne hjælpe dig med at få det størst mulige udbytte af vores VAIO-produkter og yde dig den bedst mulige service.

Baggrunden for tjenesten

Sony's pc-baserede produkter er fremstillet med brug af kvalitetsmaterialer, og vi stiller høje krav til produkternes kvalitet og brugervenlighed i hele produktionsprocessen. Det er Sony's mål, at alle vores kunder skal være tilfredse med vores produkter, som de har købt dem. Vi ved imidlertid, at vores kunder pga. af den komplekse teknologi i produkterne kan støde på problemer eller vanskeligheder, der kræver support eller assistance fra Sony. For at imødekomme dette behov har Sony etableret et serviceprogram, der kaldes VAIO-Link. Dette program understøttes af et supportcenter og en reparationsafdeling med højt kvalificerede medarbejdere. Vores medarbejdere er uddannet til at yde dig den bedst mulige service.

Hvem kan bruge VAIO-Link?

Alle registrerede kunder, der er omfattet af VAIO-garantien, er berettiget til at bruge VAIO-Link-tjenesterne. Kunder med en VAIO, der ikke længere er dækket af garantien, skal muligvis betale en afgift for at benytte servicenumrene.



Numrene kan ændres og opdateres uden forudgående varsel.

Registrering af dit VAIO-produkt

Det er meget vigtigt, at du registrerer dit produkt. Herved giver du os mulighed for at registrere din pc-konfiguration og den kontakt, du har med os i garantiperioden, og dermed yde dig den bedst mulige service. Desuden får vi mulighed for at give din computer direkte adgang til oplysninger eller softwareopdateringer. Vi kan kort sagt tilpasse den service, vi yder dig, til netop dine behov, hvis du registrerer dit produkt. Du kan registrere din VAIO på www.vaio.eu/register.



Registreringen foretages via internettet.

Adgang til VAIO-Link-tjenesterne

Alle vores kunder kan hurtigt og nemt få adgang til VAIO-Link-tjenesterne på følgende måder:

- ❑ **http://www.vaio-link.com:** Vi har udviklet et stærkt websted med meget effektive supportmuligheder og faciliteter til selvhjælp. Du kan søge efter løsninger, opdateringer osv. på webstedet. Kan du ikke finde løsningen? Webstedet indeholder en vidensbase med tusindvis af svar på alle typer spørgsmål og en sektion, hvor du kan hente de filer, du skal bruge.
- ❑ **Telefon:** Der er anført nationale telefonnumre for de fleste af de lande, hvor vores produkter i øjeblikket kan købes.

Telefonsupporten på VAIO-Link er åben mandag til fredag. Åbningstiden disse dage varierer fra land til land. Du kan se de præcise åbningstider for det land, hvor du bor, på www.vaio-link.com.

DK

Nedenfor vises de telefonnumre, der bruges i de forskellige lande. Yderligere oplysninger og opdateringer til disse supporttelefonnumre finder du under registreringsoplysningerne og på vores websted.



Du skal oplyse serienummeret på din VAIO-computer, når du ringer til telefonsupporten på VAIO-Link. Serienummeret findes på VAIO-computerens underside eller bagpanel eller inden i batterirummet.



Numrene opdateres indimellem uden forudgående varsel.

Land	Sprog	Telefonnummer	Ring til dette nummer, hvis din VAIO:
Belgien	Nederlandsk	+32 2 7173218	... er dækket af garantien.
		0900 51 503	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
	Fransk	+32 2 7173219	... er dækket af garantien.
		0900 51 501	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Bulgarien	Bulgarsk	+359 700 1 8246	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Cypern	Engelsk	800 91150	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Danmark	Dansk	+45 70 112105	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Finland	Finsk	+358 969 379 450	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Frankrig	Fransk	+33 8 25 33 33 00	... er dækket af garantien.
		08 92 39 02 53	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Grækenland	Græsk	800 4412 1496	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Irland	Engelsk	+353 1 407 3040	... er dækket af garantien.
		1530 501 002	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Italien	Italiensk	848 801 541	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Kasakhstan	Russisk	+7 7272 714480	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien.

Land	Sprog	Telefonnummer	Ring til dette nummer, hvis din VAIO:
Luxembourg	Fransk	+352 342 08 08 538	... er dækket af garantien.
		+352 342 08 08 380	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Nederlandene	Nederlandsk	+31 20 346 93 03	... er dækket af garantien.
		0900 04 00 278	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Norge	Engelsk	+47 23 16 25 92	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Polen	Polsk	0 801 382 462	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Portugal	Portugisisk	808 201 174	... er dækket af garantien.
		707 200 672	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Rumænien	Rumænsk	+40 213 138 872	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Rusland	Russisk	8 800 700 0939	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Schweiz	Tysk	+41 44 800 93 00	... er dækket af garantien.
		0900 000 033	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
	Fransk	+41 44 800 97 00	... er dækket af garantien.
		0900 000 034	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Slovakiet	Slovakisk	+421 552 302 801	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Spanien	Spansk	+34 914 534 087	... er dækket af garantien.
		803 111 933	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Storbritannien	Engelsk	+44 870 240 24 08	... er dækket af garantien.
		0905 031 00 06	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Sverige	Svensk	+46 858 769 220	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Tjekkiet	Tjekkisk	+420 2 4601 9146	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.

Land	Sprog	Telefonnummer	Ring til dette nummer, hvis din VAIO:
Tyrkiet	Tyrkisk	444 82 46	... er dækket af garantien.
		444 04 70	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Tyskland	Tysk	+49 180 577 67 76	... er dækket af garantien.
		09001 101 986	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Ukraine	Russisk	+380 443 908 246	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Ungarn	Ungarsk	+36 1 777 91 51	... er dækket af garantien. ... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.
Østrig	Tysk	+43 179 56 73 33	... er dækket af garantien.
		0900 270 31505	... ikke er dækket af garantien. ... er købt uden for EU.

Du kan finde kontaktoplysninger til andre lande på www.vaio-link.com.

Reparationsservice for VAIO-hardware

Hvis du vil have oplysninger om, hvordan denne service ydes, skal du gå til webstedet VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>). Selvom størstedelen af de problemer, der opstår, kan løses via internettet eller telefonen, kan det nogle gange være nødvendigt at indlevere et produkt til eftersyn eller reparation.

Vores kundesupportmedarbejdere undersøger, om det er nødvendigt at reparere produktet. For at vi kan yde dig den bedst mulige service, bedes du følge nedenstående anvisninger, inden du ringer til VAIO-Link:

- Hav VAIO-computerens serienummer eller et sagsnummer parat.
- Hvis din VAIO ikke er blevet registreret, så registrer den på www.vaio.eu/register.
- Vær klar til at give en klar og korrekt beskrivelse af problemet.
- Gør rede for eventuelle ændringer, du har foretaget af pc-systemet og/eller programmer, der kører på computeren, og/eller eksterne enheder, som er sluttet til computeren.
- Giv supportmedarbejderne adgang andre eventuelle oplysninger, som de har brug for.

Hvis vores kundesupportmedarbejder bekræfter, at enheden skal repareres, skal du være opmærksom på følgende vigtige forhold, inden du indleverer din VAIO-computer til reparation:

- Du er selv ansvarlig for at sikkerhedskopiere dine data – og det er meget vigtigt, at du opretter en sikkerhedskopi af alle filerne på harddisken (f.eks. på et eksternt diskdrev), da Sony ikke kan garantere for programmer og data på computeren under reparationsprocessen.
- Send ikke tilbehørsprodukter sammen med hovedenheden, medmindre vores kundesupportmedarbejder har bedt om det.
- Der opkræves et engangsgebyr for reparationen af computeren, hvis den ikke længere er dækket af garantien, og du vælger at benytte vores reparationstilbud.
- Vi skal bruge en adresse, et telefonnummer og en kontaktperson, der er tilgængelig inden for normal kontortid, til vores kurertjeneste og administrationsafdeling.

DK

I tabellen nedenfor vises produktkoden for hver enkelt VAIO-model. Produktkoden findes bag på computeren eller på computerens underside.

Modelnavn	Produktkode
VGC-LV	PCV-AK1M PCV-AK1P
VGC-JS	PCG-2N1M
VGN-AW	PCG-8152M PCG-8157P
VGN-FW	PCG-3H1M PCG-3H4P
VGN-NS	PCG-7161M PCG-7162M PCG-7163M PCG-7164M PCG-7163P PCG-7164P
VGN-CS	PCG-3G2M PCG-3G5P PCG-3G6P
VGN-SR	PCG-5S1M PCG-5S2M PCG-5S4P PCG-5S5P
VGN-Z	PCG-6111M PCG-6112M PCG-6113M PCG-6114M PCG-6115P PCG-6116P PCG-6117P PCG-6118P
VGN-P	PCG-1Q1M PCG-1Q4P
VGN-TT	PCG-4S1M PCG-4S2M PCG-4S3P PCG-4S4P
VGN-NW	PCG-7171M PCG-7172M PCG-7173P PCG-7174P
VGN-BZ	PCG-9131M PCG-9132M PCG-9Z1M

Modelnavn og serienummer:

DK

Forhandler og stempel:

Købsdato:

Kundens navn og adresse:

<http://www.vaio-link.com>

